







Indice dei contenuti GRI

Si riportano di seguito i contenuti GRI rendicontati nel presente documento:

Standard GRI	Informativa	N.ro pag.
GRI 2 Informativa generale 2021	2 – 1 Dettagli organizzativi	8
	2 – 3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	4
	2 – 6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	10, 19
	2 – 7 Dipendenti	52, 55
	2 – 8 Lavoratori non dipendenti	55, 56
	2 – 9 Struttura e composizione della governance	13
	2 – 19 Norme riguardanti le remunerazioni	55
	2 – 22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	6
	2 – 23 Impegno in termini di policy	17
	2 – 27 Conformità a leggi e regolamenti	18
	2 – 30 Contratti collettivi	55
GRI 3 Temi materiali 2023	3 – 2 Elenco dei temi materiali	5
GRI 201 Performance economica 2016	201 – 1 Valore economico diretto generato e distribuito	29
GRI 202 Presenza sul mercato 2016	202 – 2 Percentuale alta dirigenza assunta attingendo alla comunità Locale	54
GRI 203 Impatti economici indiretti 2016	203 – 1 Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	30
GRI 204 – Prassi di approvvigionamento 2016	204 – 1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	31
GRI 306 Rifiuti 2020	306 – 1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	32
	306 – 3 Rifiuti generati	32
	306 – 4 Rifiuti non conferiti in discarica	32
GRI 308 Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308 – 1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	31
GRI 401 Occupazione 2016	401 – 1 Assunzione di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	54, 57
GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403 – 5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza del lavoro	57
GRI 404 Formazione e istruzione 2016	404 – 1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	57



NOTA METODOLOGICA GRI 2 – 3

Il bilancio di sostenibilità è lo strumento con il quale Service 24 Ambiente si propone di raccontare agli stakeholder l'impegno e il profilo di sostenibilità della società. Il documento rendiconta, su base volontaria, i risultati non finanziari che caratterizzano la gestione e raccoglie le politiche e gli strumenti della gestione aziendale. È redatto secondo l'approccio *GRI¹-referenced*, rendicontando specifiche informazioni ritenute di maggior valore dalla direzione operativa.

Si è scelto di non stampare il documento ma di renderlo accessibile attraverso la pubblicazione sul sito internet aziendale, in coerenza con il principio di sostenibilità che la società si prefigge di applicare e per consentire un continuo aggiornamento dei contenuti e dei dati alla base delle analisi.

I valori riportati nel presente bilancio sono aggiornati al 31.12.2023 e messi a confronto con i precedenti periodi di gestione.

La redazione del documento ha coinvolto la struttura organizzativa aziendale, attraverso contributi provenienti dalle diverse aree e funzioni.

Le tematiche trattate e le informazioni GRI sono state associate con i Sustainable Development Goals dell'Agenda 2020 delle Nazioni Unite.



¹ Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards



ANALISI DI MATERIALITÀ GRI 3 – 2

Come detto, il presente documento è stato elaborato sulla base di tematiche ritenute di maggior valore dalla direzione operativa interna. Per questioni di tempo, non è stato possibile svolgere l'analisi di materialità coinvolgendo nella definizione dei contenuti tutti gli stakeholders interessati; la società si prefigge di condurre a breve questa indagine al fine di integrare il documento completandolo sulla base delle ulteriori esigenze che emergeranno.



Lettera agli stakeholder GRI 2 – 22

Gentili tutti,

L'ultimo biennio ha rappresentato un momento di svolta per la nostra Service 24 rispetto ai temi cogenti della sostenibilità. I grandi temi connessi alla problematica dei cambiamenti climatici e le relative azioni di mitigazione e adattamento riguardano anche il nostro territorio e la nostra società che su tale territorio opera in un contesto importante quale quello della raccolta rifiuti. A differenza dei precedenti anni, pertanto, anche noi vogliamo dare il nostro contributo pubblicando il nostro primo bilancio di sostenibilità.

L'importanza di interloquire con i nostri stakeholder ha reso necessario redigere un documento attraverso il quale si possa conoscere meglio Service 24 e l'attenzione e gli sforzi che questa società, a totale partecipazione pubblica di 13 comuni del territorio comasco, mette quotidianamente per offrire un servizio di qualità nella raccolta rifiuti, rispettando il più possibile l'ambiente circostante e organizzando servizi in un'ottica di inclusività.

Questo prezioso strumento consente di avere una panoramica dei servizi offerti, dei comuni serviti, delle percentuali di raccolta, delle tipologie di rifiuti che vengono selezionati, il tutto con un occhio agli importanti principi dell'economia circolare che impone, sempre più, la capacità del sistema economico attuale di riciclare, riusare i beni di consumo al fine di allungarne la vita utile e ridurre la pressione sul consumo di risorse materiali naturali.

Anche gli aspetti di tipo sociale sono di particolare rilevanza, e il documento li analizza, andando a considerare, ad esempio, la composizione della popolazione per classi di età al fine di adeguare i servizi anche alle esigenze di una popolazione che invecchia. Inoltre, vengono evidenziati gli sforzi che la società compie nell'ambito dei processi di inclusione sociale, attraverso forme di collaborazione con cooperative sociali del territorio al fine di un re-inserimento nel tessuto produttivo di persone fragili che non trovano più collocazione nel mercato del lavoro. La società considera, infine, la parità di genere come un elemento di ricchezza e promuove tutte le possibili forme per mantenere un equilibrio nell'ambito della propria forza lavoro.

I protagonisti principali sono i nostri soci che esprimono le esigenze del territorio che amministrano. Nel corso del 2022 si è aggiunto un ulteriore comune, Inverigo, che ha permesso di toccare la soglia dei 100.000 abitanti serviti consentendo un ampliamento importante del nostro bacino di utenza. Nostra ambizione è quella di non fermarci qui. Numerosi sono i contatti con alcune amministrazioni locali che vedono in Service24, società *in house* della provincia di Como, un riferimento importante per la gestione dei rifiuti, un interlocutore che nel tempo è riuscito a farsi conoscere e rispettare pur non avendo, aziendalmente parlando, una dimensione significativa, per fatturato, numero di dipendenti e territorio servito.

Tutte queste attività sono state perseguite e sviluppate nel corso del biennio 2022-2023, periodo che ha purtroppo presentato numerose criticità: crisi climatica in continuità con



gli anni precedenti, esplosione dei costi energetici per problemi speculativi e di approvvigionamento, un contesto internazionale instabile con la guerra in Ucraina al quale, oggi, si aggiunge anche il conflitto arabo-israeliano. Tutti aspetti che, in un contesto globalizzato quale quello attuale, possono avere impatti significativi e, purtroppo, non sempre positivi anche con riferimento al nostro territorio.

I nostri bilanci sono redatti con criteri prudenziali perché sono bilanci pubblici e questo ci ha consentito di avere sempre conti in ordine e stabili nel tempo riducendo eventuali rischi per le amministrazioni nostre socie.

Al contempo rispettiamo la regolamentazione di settore che ARERA, l'autorità di regolazione dei servizi di igiene urbana, declina sulle attività del nostro servizio attraverso le diverse Deliberazioni emanate.

La consapevolezza di essere un'azienda che opera nel mercato ma con proprietà pubblica pone su di noi una responsabilità enorme per il rispetto che poniamo verso tutti i cittadini e le amministrazioni che serviamo rendendo i nostri obiettivi ancora più sfidanti e gratificanti. Nel corso dei prossimi anni ci aspetta ancora tanto lavoro. Ma siamo consapevoli che il nostro team saprà cogliere il senso della sfida che ci attende e ciò consentirà a Service24 di crescere e di offrire un servizio sempre più attento alla comunità e al proprio territorio.

Il Presidente del CdA

Massimo Di Domenico





Chi siamo GRI 2 – 1

Service 24 Ambiente è l'unica società a capitale pubblico della Provincia di Como nel settore della gestione dei rifiuti e dell'igiene urbana. Ne fanno parte i comuni di Albavilla, Albese con Cassano, Arosio, Brunate, Capiago Intimiano, Carugo, Erba, Inverigo, Lipomo, Mariano Comense, Montorfano, Orsenigo e Tavernerio, con un bacino di utenza di circa 100 mila abitanti.

Service 24 Ambiente nasce il 23 giugno 1999 come società per azioni su iniziativa delle amministrazioni comunali di Lipomo, Montorfano e Tavernerio, soci fondatori. Già a partire dal 2001 si aggiungono alla compagine sociale i comuni di Albese con Cassano, Capiago Intimiano, Orsenigo e Albavilla. La società, oltre alla gestione dei servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani, conduzione dei centri di raccolta intercomunali, si occupava anche del settore idrico e di altri servizi pubblici minori.

Il 9 aprile 2014, con un'operazione di scissione societaria, l'attività di igiene urbana viene conferita nella neocostituita Service 24 Ambiente s.r.l. il cui oggetto sociale è il seguente:

“la società esercita in via principale la gestione del servizio di rifiuti solidi urbani per il ciclo raccolta, trasporto, avvio e recupero e successivo smaltimento e relative dotazioni patrimoniali essenziali al citato servizio, ai sensi del d.lgs. 152/2006 e della L.R. Lombardia 26/2003, aspetti connessi ed inerenti, ivi compresa la gestione dei centri di raccolta rifiuti urbani, la produzione e/o gestione dei relativi impianti. I contratti di servizio disciplinano, ai sensi di legge, i rapporti tra gli enti locali soci e la società”. (dallo statuto societari - atto notarile n. 2076/873 del 24.10.2022).

La compagine sociale si è mantenuta inalterata, con circa 33.000 abitanti serviti fino al 2014; nel corso del 2015 sono entrati in società i comuni di Erba e di Brunate e gli abitanti serviti sono aumentati fino a circa 52.000.

Nel 2021 la società si è arricchita con i Comuni di Arosio, Carugo e Mariano Comense e, nel 2022 con il Comune di Inverigo.

Mission e Vision di Service 24 Ambiente srl

Service 24 Ambiente intende diventare il punto di riferimento provinciale per la promozione dello sviluppo sostenibile e dell'economia circolare, con l'impegno di:

- eccellere nella qualità delle prestazioni fornite;
- ridurre al minimo i tempi di erogazione dei servizi;
- costruire rapporti solidi con cittadini/utenti e aziende, garantendo prontezza di intervento e assistenza e introducendo raccolte dedicate alle necessità di questi ultimi;



- garantire servizi sempre più innovativi e funzionali, mettendo a disposizione di cittadini/utenti centri di raccolta all'avanguardia per strutture, tipologie, metodologie e strumentazioni utilizzate;
- monitorare il raggiungimento dei target di riciclaggio che la direttiva 2018/852/UE aggiunge a quelli preesistenti:
 - ❖ entro il 31 dicembre 2025 almeno il 65 % in peso di tutti i rifiuti di imballaggio e, per quanto concerne i seguenti materiali specifici contenuti nei rifiuti di imballaggio:
 - 50 % per la plastica;
 - 25 % per il legno;
 - 70 % per i metalli ferrosi;
 - 50 % per l'alluminio;
 - 70 % per il vetro;
 - 75 % per la carta e il cartone;
 - ❖ entro il 31 dicembre 2030 almeno il 70 % in peso di tutti i rifiuti di imballaggio e, per quanto concerne i seguenti materiali specifici contenuti nei rifiuti di imballaggio:
 - 55 % per la plastica;
 - 30 % per il legno;
 - 80 % per i metalli ferrosi;
 - 60 % per l'alluminio;
 - 75 % per il vetro;
 - 85 % per la carta e il cartone.

Certificazione di qualità

In data 28/09/2023 si è concluso con successo l'audit per il mantenimento della certificazione del Sistema di gestione per la Qualità ISO 9001:2015 di Service 24 Ambiente, introdotto e certificato per la prima volta nel 2019.

I processi operativi verificati sono stati:

- Gestione dei centri di raccolta di Inverigo e Mariano Comense;
- Erogazione dei servizi di igiene urbana;
- Progettazione dei servizi di igiene urbana.

Un risultato importante, ottenuto per il quarto anno consecutivo, che attesta la capacità della Società di mantenere il controllo dei processi e di garantire l'erogazione dei servizi nel rispetto degli utenti e delle normative vigenti applicabili.





Servizi ai comuni Soci GRI 2 – 6

10

Service 24 Ambiente svolge il servizio integrato di igiene urbana per tutti i Comuni Soci:

- Ritiri porta a porta puntuali dei rifiuti
- Ritiri a domicilio di ingombranti, RAEE e verde
- Spazzamento manuale e meccanizzato
- Pulizia delle aree ove si svolgono mercati, fiere, sagre o grandi eventi
- Gestione dei centri di raccolta
- Noleggio, movimentazione e vuotatura container
- Recupero di rifiuti abbandonati, siringhe e carcasse
- Recupero e smaltimento olio esausto
- Servizi cimiteriali
- Gestione sportello TARI

Service 24 Ambiente gestisce 3 centri di raccolta intercomunali, aperti 7 giorni su 7, e un centro minore, collocati a:

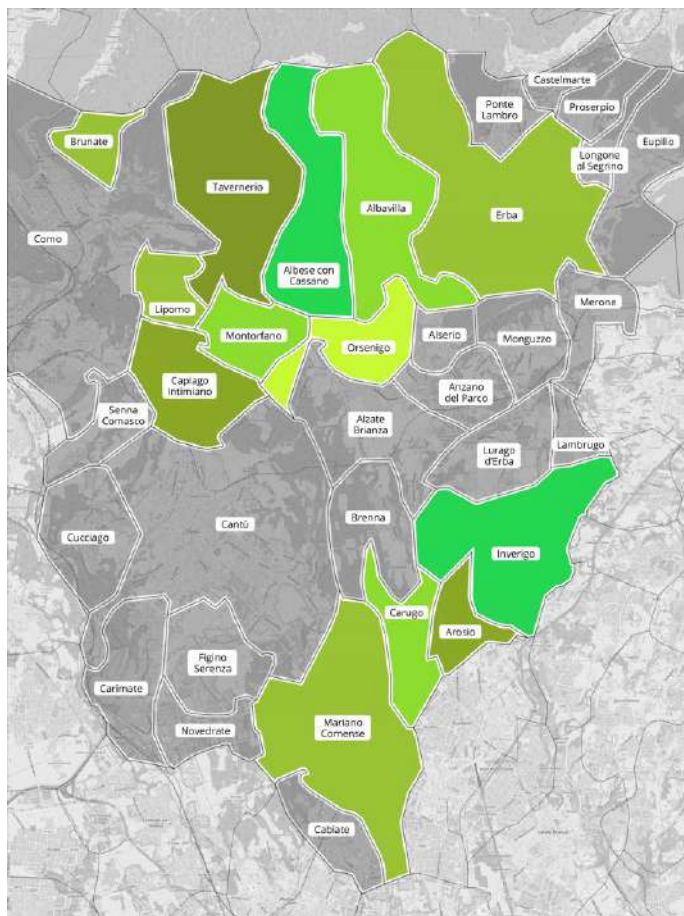
- Erba - Via Zappa, snc
- Inverigo - Via Fornacetta, snc
- Mariano Comense - Strada del Radizzone, snc
- Tavernerio - Strada Vicinale di Nibitt, 453

Tutti i centri sono dotati di impianti di riconoscimento e pese, sia in ingresso che in uscita, che consentono di identificare l'utente e registrare i quantitativi di rifiuti conferiti.

I servizi svolti variano a seconda dei contratti di servizio e delle richieste dei singoli Comuni Soci.



	RACCOLTE PORTA A PORTA						SERVIZIO SPAZZAMENTO MECCANIZZATO	SERVIZIO SPAZZAMENTO MANUALE	GESTIONE CDR INTERCOMUNALI e TRASPORTI	SERVIZI A CHIAMATA	ECOMOBILE	GESTIONE SPORTELLI TARI
	RSU	UMIDO	CARTA	IMB.VETRO	MULTI MATERIALE	TESSILI SANITARI						
ALBAVILLA												
ALBESE CON CASSANO												
AROSIO												
BRUNATE												
CAPIAGO INTIMIANO												
CARUGO												
ERBA												
INVERIGO												
LIPOMO												
MARIANO COMENSE												
MONTORFANO												
ORSENIGO												
TAVERNERIO												



Il territorio servito si estende per circa 97 chilometri quadrati e comprende zone pianeggianti, collinari, laghi e zone turistiche. Nel bacino gli insediamenti produttivi rappresentano un fattore di rilievo.

12

Comune di:	SUPERFICIE (in KMQ)	ALTITUDINE MIN	ALTITUDINE MAX	MEDIA
Albavilla	10,38	260	1300	618,23
Albese con Cassano	7,95	373	1250	615,08
Arosio	2,58	249	359	302,45
Brunate	2,03	399	1002	717,57
Capiago Intimiano	5,72	316	524	412,48
Carugo	4,19	261	355	292,07
Erba	17,8	255	1275	437,93
Inverigo	9,99	228	377	297,59
Lipomo	2,3	299	477	371,6
Mariano Comense	13,8	233	337	268,8
Montorfano	3,52	372	524	401,72
Orsenigo	4,46	323	403	370,9
Tavernerio	11,91	343	1232	660,24

Fonte: ISTAT "Principali statistiche geografiche sui comuni" data pubblicazione 6 luglio 2023



Governance GRI 2 – 9

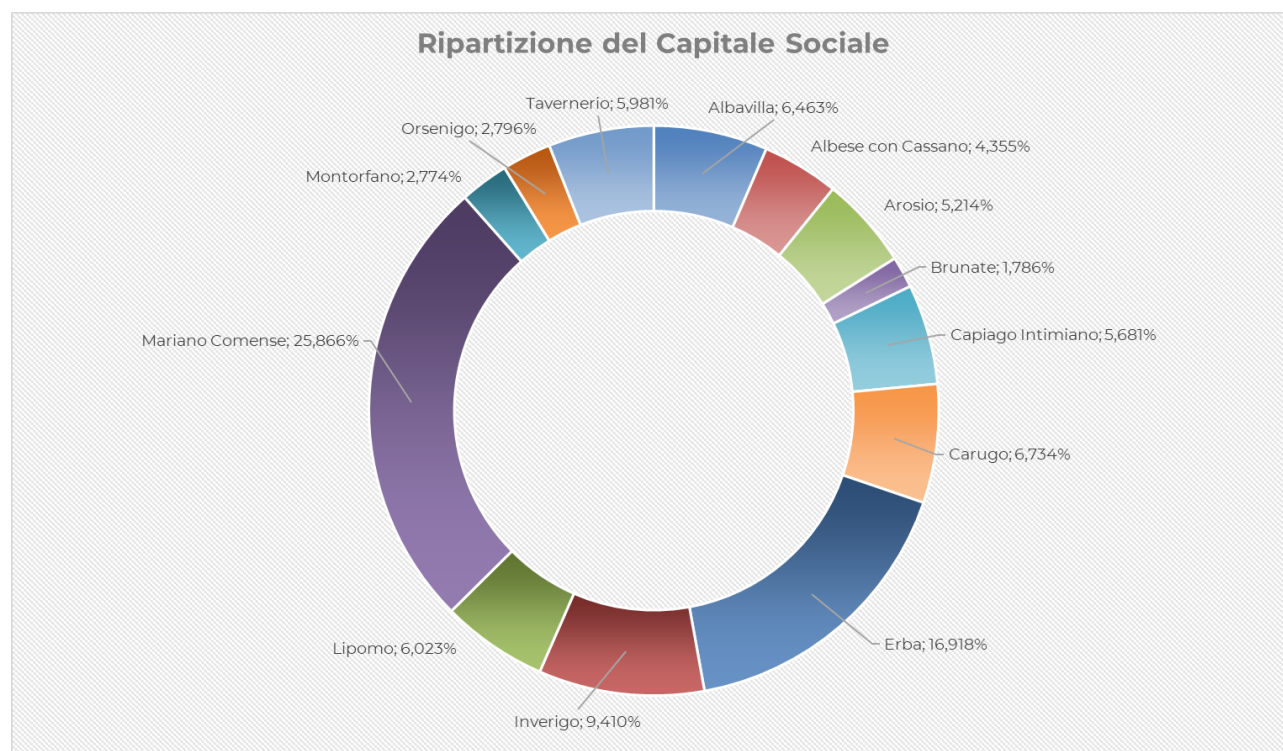


Assemblea dei soci

Al 31.12.2023 i soci di Service 24 Ambiente srl sono 13 amministrazioni comunali. Come detto, l'ultima amministrazione comunale entrata nella compagine sociale è stato il comune di Inverigo nell'ottobre 2022.

Fra le sue funzioni, l'assemblea nomina i membri dell'Organo Amministrativo e dell'Organo di Controllo. Approva altresì il budget, il bilancio e la destinazione del risultato d'esercizio. Nella forma straordinaria delibera modificazioni allo statuto e all'oggetto sociale.

13



Comitato di controllo analogo

Come previsto all'articolo 49 bis dello Statuto, gli Enti Locali soci esercitano, congiuntamente, il controllo analogo sulla società anche per il tramite del "Comitato dei Comuni", formato dai legali rappresentanti degli Enti soci o da loro delegati. Il controllo è esercitato sulla gestione della società con riferimento agli indirizzi strategici ed alle decisioni significative. Il controllo si esercita ex ante, durante ed ex post:

- in via preventiva, rispetto al bilancio di previsione e ad ogni eventuale ulteriore documento programmatico;
- durante, sugli atti della gestione e in caso di eventuali assestamenti di bilancio di previsione e ad ogni eventuale ulteriore documento programmatico;
- in via consuntiva, in vista dell'approvazione del progetto di bilancio consuntivo.

Gli indirizzi strategici sono formulati dagli Enti Locali soci e trasferiti per il tramite del Comitato dei Comuni all'assemblea dei soci.



Il Comitato è attualmente presieduto dalla dott.ssa Loredana Testini, nominata dallo stesso comitato il 21.10.2021 ai sensi dell'art. 3.9 della convenzione per il controllo analogo.

L'organismo è così composto:

Comune di:	Rappresentante
Albavilla	Silvia Mistretta
Albese con Cassano	Carlo Ballabio
Arosio	Alberto Ballabio
Brunate	Simone Rizzi
Capiago Intimiano	Carlo Andrea Frigerio
Carugo	Davide Bottan
Erba	Alessio Nava
Inverigo	Francesco Vincenzi
Lipomo	Alessio Cantaluppi
Mariano Comense	Loredana Testini
Montorfano	Giuliano Capuano
Orsenigo	Gianfranco Frigerio
Tavernerio	Mirko Paulon





Organo amministrativo

La nostra storia

Ugo Angelo Magri – Presidente C.d.A.

1999-2002

Presidente incaricato durante la costituzione, ha posto le basi per la gestione della società negli anni successivi con metodologie ancora applicate oggi.

15



Figura 1 - La costruzione del centro di raccolta intercomunale di Tavernerio – anno 2001



**Marino Petrarolo – Presidente C.d.A. 2002-2005**

Il suo mandato ha dato impulso alle attività e ai servizi contribuendo alla crescita decisa della raccolta differenziata.

Fabio Maria Palmieri – Presidente C.d.A. 2005-2008

Prosegue con lui la crescita della società e viene attivato il servizio di gestione della tariffa rifiuti per quattro dei comuni soci.

Manlio Cantaluppi – Presidente C.d.A. 2008-2011

La società consolida i risultati delle gestioni precedenti.

Giulio Saruggia – A.U. 2011-2014

Si è adoperato per l'allargamento del bacino societario da 33.000 a 52.000 promuovendo l'ingresso in società dei comuni di Erba e Brunate.

Andrea Maspero – Presidente C.d.A. 2014-2017

Ha coronato il percorso di allargamento della società gestendo il delicato momento della crescita in concomitanza con un periodo di congiuntura negativa nel comparto dell'igiene urbana.

Marco Pessina – A.U. 2018 – 2020

Parallelamente all'attività di espansione e consolidamento della società nella provincia di Como, vengono pensati e sviluppati nuovi servizi. La compagine societaria si allarga ai comuni di Arosio, Carugo e Mariano Comense.

Il nostro presente

Massimo Di Domenico – Presidente C.d.A. 2021 – 2023

Il 10 agosto 2021, dopo un periodo di proroga della carica all'Amministratore Unico richiesta dall'Assemblea dei Soci, la stessa Assemblea ha optato per la scelta della forma collegiale dell'Organo Amministrativo.

Nome	Qualifica
Massimo Di Domenico	Presidente
Chiara Bernabè	Consigliere
Claudio Corengia	Consigliere

Per la nomina i Soci hanno rispettato le prescrizioni riguardanti il genere meno rappresentato.



L'attuale organo rimarrà in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31.12.2023. L'Assemblea dei soci ha approvato l'attribuzione dei poteri all'Organo Amministrativo e le deleghe al Presidente. La consigliere dott.ssa Chiara Bernabè ha la delega in merito alla gestione amministrativa e controllo di gestione e l'Avv. Claudio Corengia quella per le questioni legali.

Al dottor Massimo Di Domenico è conferita anche la qualifica di Datore di Lavoro.

Nell'attuale mandato del C.d.A. è stato avviato un percorso per la riorganizzazione interna, mediante potenziamento della struttura e la definizione di un nuovo organigramma. Nel frattempo, la compagine societaria si è allargata ulteriormente coinvolgendo il comune di Inverigo. Prosegue anche l'attività promozionale che ha come obiettivo l'ampliamento societario; ci sono stati diversi contatti con nuovi potenziali soci. Particolare attenzione viene posta alla concreta partecipazione all'associazione tra le società di pubblica utilità "Confservizi Lombardia" e con "Green Alliance", la rete delle società a capitale pubblico operanti in Lombardia nel comparto dell'igiene urbana.

Controllo e revisione dei conti

A seguito della nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione, è stato anche conferito l'incarico di Sindaco Unico alla dott.ssa Laura Sangiorgio, dottore commercialista con studio in Lecco, che svolge anche le funzioni di revisore dei conti per il periodo 2021-2023, ovvero fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2023. Il Sindaco Unico, tra gli altri compiti, partecipa alle Assemblee dei Soci e ai Consigli di Amministrazione, vigila sull'osservanza della legge, dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Anticorruzione GRI 2 – 23

Service 24 Ambiente ha adottato un proprio Modello di Organizzazione ai sensi del D.Lgs. 231/01, con l'obiettivo di prevenire la commissione dei reati cosiddetti "presupposto" previsti dal decreto attraverso un sistema strutturato e organico di linee di comportamento, procedure, flussi informativi e attività di controllo.

Organismo di Vigilanza (O.D.V.)

Il Consiglio di Amministrazione, in data 20 gennaio 2022, ha nominato l'Organismo di Vigilanza, in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2023; l'O.D.V. è così composto:

Nome	Qualifica
Antonio Galasso	Presidente
Cristina Nava	Consigliere
Nicola Galuppo	Consigliere

Per la nomina il Consiglio di Amministrazione ha rispettato le prescrizioni riguardanti il genere meno rappresentato.



In seguito alla nomina, l'Organismo di Vigilanza si è riunito periodicamente e, a chiusura dell'anno 2022, ha redatto la relazione annuale dalla quale emerge che non sono state riscontrate criticità che possano assumere rilievo ai fini dei reati presupposto come dettagliati dal D.Lgs. 231/2001.

Responsabile prevenzione della corruzione e trasparenza (RPCT)

18

L'Organo Amministrativo, in data 30 marzo 2021 ha altresì approvato il "Piano Triennale anticorruzione per il periodo 2021 – 2023" con la finalità di vigilare e prevenire fenomeni di corruzione.

Il Consiglio di Amministrazione ha recentemente confermato la nomina del direttore amministrativo Rag. Calcagni Vincenzo quale RPCT fino al 31.12.2026

Risultati anno 2023 GRI 2 – 27

Approvazione del nuovo modello organizzativo 231/01 con adeguamento alla recente normativa del Whistleblowing.



NON CI SONO STATI CASI DI NON
CONFORMITA' A LEGGI E
REGOLAMENTI DURANTE IL
PERIODO DI RENDICONTAZIONE
(GRI 2 - 27)



Chi sono i nostri Clienti GRI 2 – 6

I nostri servizi sono svolti a fronte di concessioni di servizio da parte dei Comuni Soci, per oltre l'80% del fatturato come prescritto dal Testo Unico delle partecipate (D. Lgs. 175/2016) e dallo Statuto societario.

Il bacino di Service 24 Ambiente conta oltre 97.000 abitanti e quasi 5.500 utenze non domestiche²:

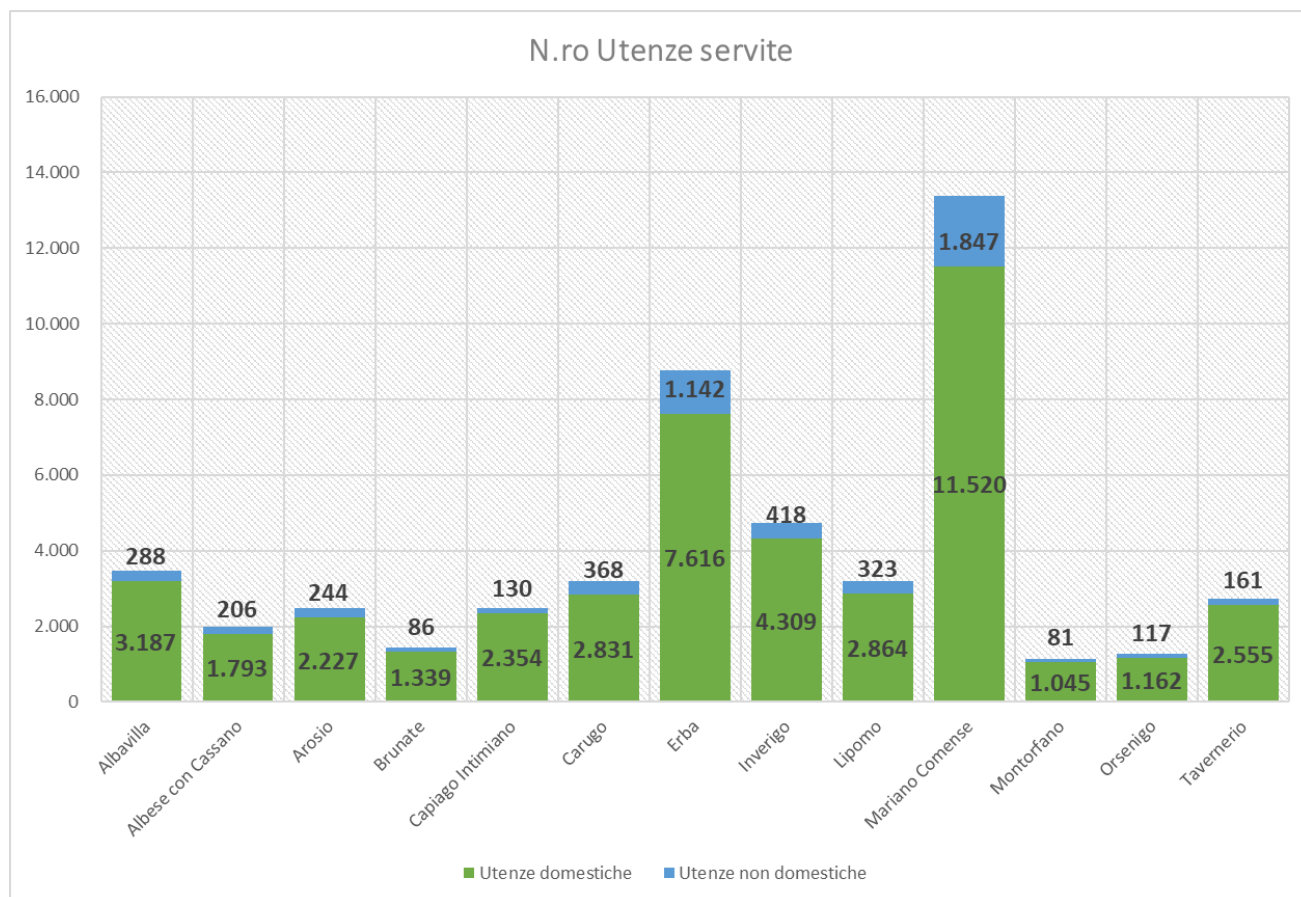


19

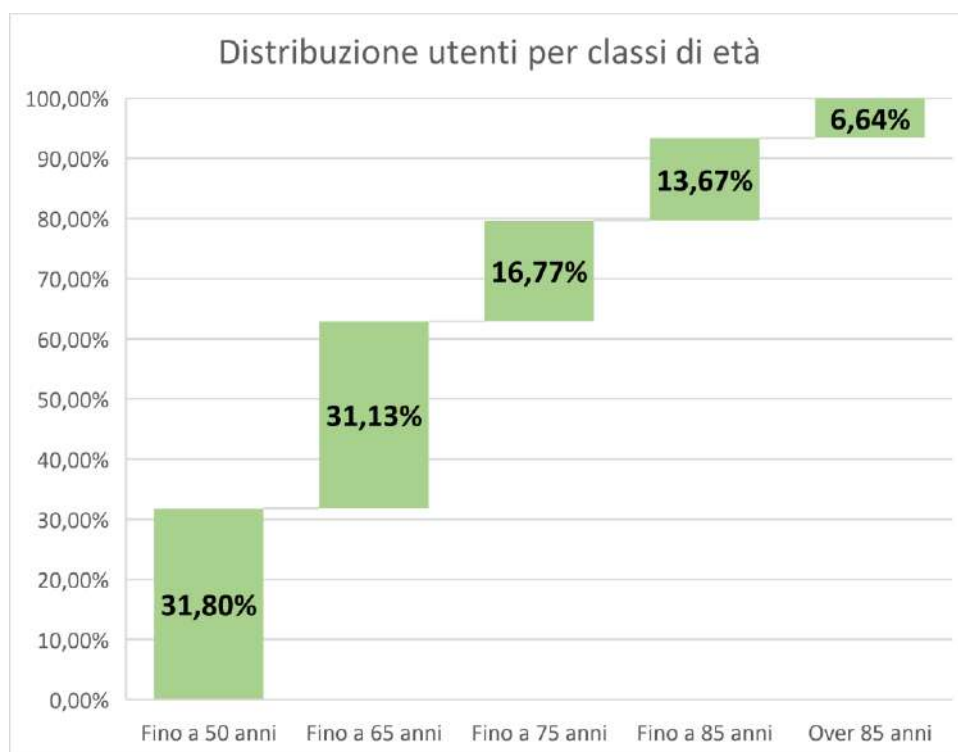
	Abitanti	Utenze domestiche	Utenze non domestiche
Albavilla	6.406	3.187	288
Albese con Cassano	4.286	1.793	206
Arosio	5.145	2.227	244
Brunate	1.603	1.339	86
Capiago Intimiano	5.464	2.354	130
Carugo	6.634	2.831	368
Erba	16.281	7.616	1.142
Inverigo	9.250	4.309	418
Lipomo	5.900	2.864	323
Mariano Comense	25.482	11.520	1.847
Montorfano	2.548	1.045	81
Orsenigo	2.643	1.162	117
Tavernerio	5.668	2.555	161
TOTALE	97.310	44.802	5.411



² Dato al 31.12.2023



20



Il 37% degli utenti domestici ha oltre 65 anni e può quindi usufruire di servizi gratuiti a domicilio. Essi rappresentano circa il 38% degli utenti domestici che conferiscono rifiuti presso i centri di raccolta gestiti dalla società.



I contenitori a disposizione degli utenti



21

Dal 2019 la società è impegnata nella distribuzione agli utenti dei contenitori per la raccolta differenziata porta a porta agli utenti. L'attività è ancora in corso per i comuni recentemente entrati nella compagine sociale.

Tipologia Contenitore	N.ro contenitori consegnati
Carta 30 litri	24.285
Carta 240 litri	1.940
Carta 1.100 litri	280
Vetro 30 litri	11.494
Vetro 120 litri	1.040
Rsu 30 litri	29.757
Rsu 120 litri	794
Rsu 240 litri	1.748
Rsu 1.100 litri	602
Umido 30 litri	21.562
Umido 120 litri	1.571
Verde 240 litri	668

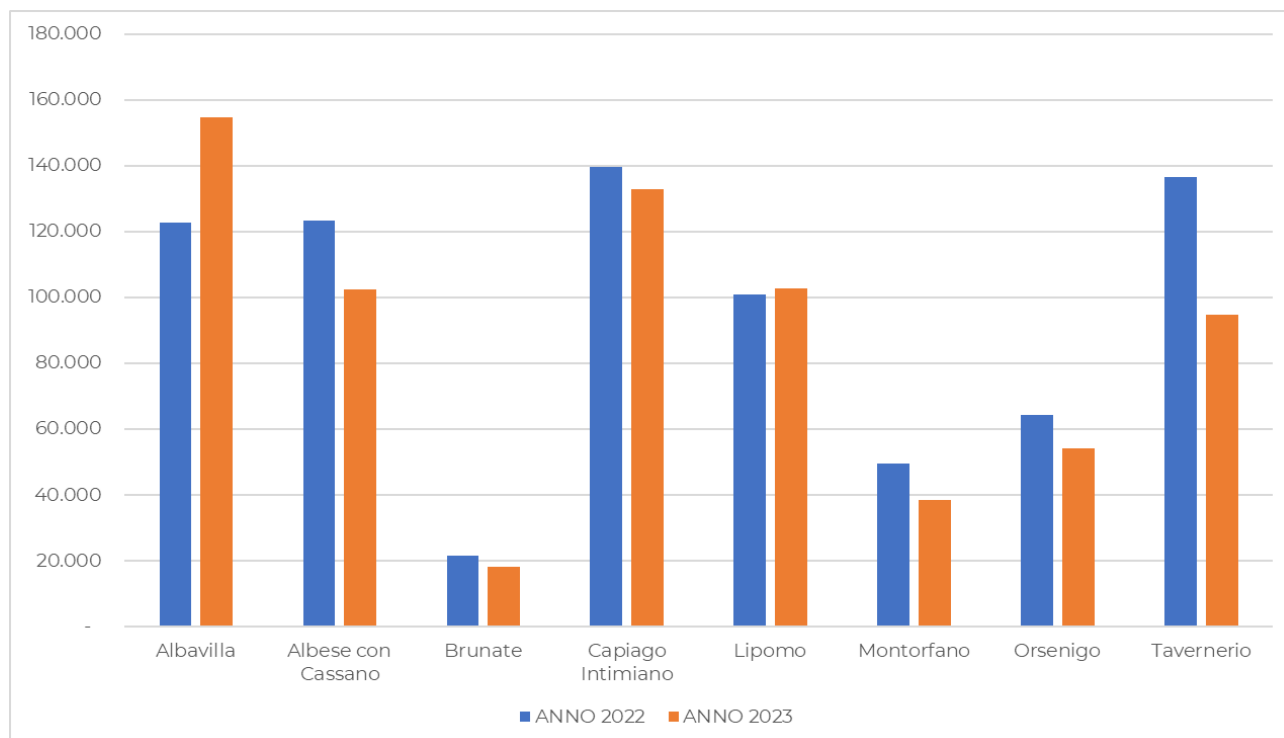


I contenitori condominiali

I contenitori sono muniti di *R-Fid* per la registrazione delle vuotature eseguite.

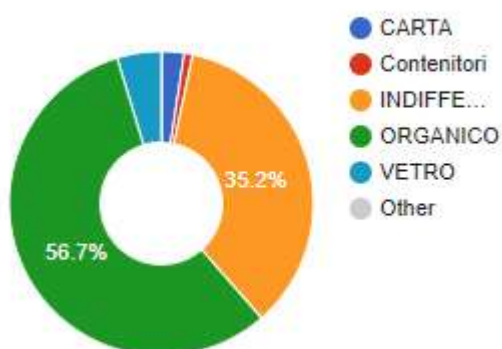
Nella tabella e nel grafico seguente sono riportati i numeri delle vuotature registrate a sistema, per i Comuni per i quali la distribuzione dei contenitori è già terminata, dal 1.1.2022

	ANNO 2022	ANNO 2023
Albavilla	122.815	154.597
Albese con Cassano	123.398	102.283
Brunate	21.648	18.075
Capiago Intimiano	139.443	132.973
Lipomo	100.852	102.728
Montorfano	49.628	38.547
Orsenigo	64.369	54.111
Tavernerio	136.476	94.616



Questa banca dati costituisce una valida base di partenza per l'implementazione di un sistema di tariffazione puntuale basato sul principio *"pay as you throw"*, che potrà "premiare" gli utenti più attenti alla corretta differenziazione e alla riduzione dei rifiuti prodotti.

Vuotature anno 2023 suddivise per tipologia di contenitore:

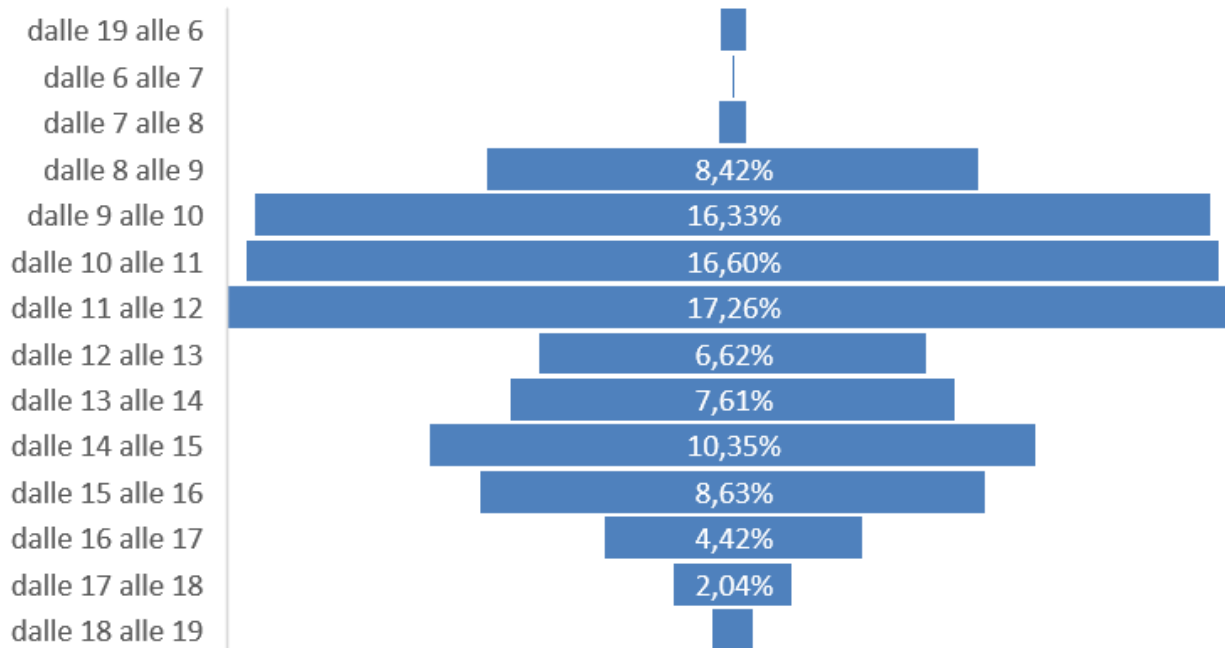




Il numero verde attivo h24

Il numero di telefonate ricevute dal 2022 al 31.12.2023 è stato pari a 98.577, con una media di 1.012 alla settimana concentrate per oltre il 98% nella fascia oraria dalle 8 alle 18.

% media di numero di chiamate per fascia di oraria



24

Il sito Internet



Attualmente sono attivi 13 moduli online, con i quali gli utenti possono richiedere servizi, informazioni e contenitori, oppure inviare segnalazioni.



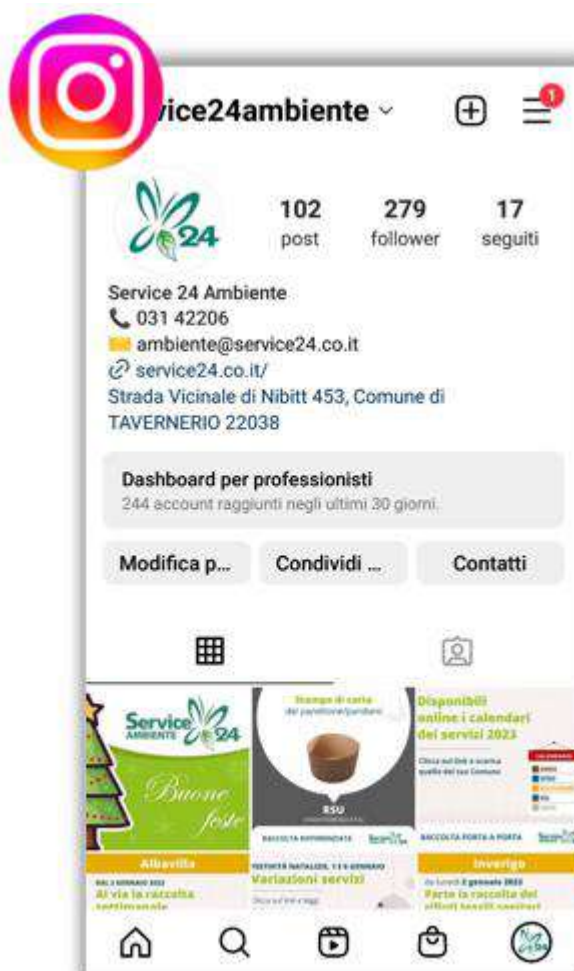
Modulo	Richieste inviate nel 2023
Richiesta servizi a chiamata	3.424
Richiesta ingresso CDR (utenze aziendali)	1.839
Richiesta contenitori aziendali	381
Richiesta contenitori condominiali	232
Richiesta contenitori domestici (Arosio, Carugo, Inverigo, Mariano Comense)	551
Richiesta inserimento TAG – aziende	16
Richiesta inserimento TAG – condominii	0
Richiesta vuotatura container	288
Richieste generiche	112
Segnalazioni	385
Richiesta contenitore del verde	112
Richiesta attivazione tessili sanitari	181
Valutazione servizi a chiamata	385
Totale richieste	7.644

L'APP Service 24 Ambiente





Social media: statistiche 2023



26

	Facebook	Instagram	WhatsApp	Telegram
Follower/iscritti	2.221	331	46	44
Post pubblicati	27	27	11	17

Ufficio stampa: i dati del 2023

Comunicati	21
Articoli che parlano della Società	39
Testate giornalistiche principali	La Provincia di Como Il Giornale di Erba Il Giornale di Cantù



L'assessore all'Ambiente Testini: «Questi comportamenti non sono più tollerabili, serve lo sforzo di tutti»

Lotta all'abbandono dei rifiuti: «Consegneremo i bidoni a scuola»

MARIANO COMENSE (39A) Per combattere l'abbandono dei rifiuti e il contenimento non corretto le attività di contrasto e sensibilizzazione procedono di pari passo. Nel corso del 2023 sono state 30 le sanzioni elevate grazie alle ispezioni «effettuate» e agli occhi delle fotocopie installate sul territorio.

«Da un lato cerchiamo di sensibilizzare la popolazione, visto che qualcuno non ha ancora ritirato i bidoni per la differenziata o non sta conferendo nella maniera corretta. Dall'altra parte vengono emesse delle sanzioni che vanno a colpire chi, ancora oggi, non vuole capire i giorni e le modalità di differenziazione dei rifiuti, in contenitori o sacchi. Non è più tollerabile, sono anni ormai che stiamo insistendo perché per migliorare la qualità e la quantità della raccolta differenziata c'è bisogno di un piccolo sforzo da parte di tutti. In questo l'assessore all'Ambiente, **Loredana Testini**.

Nel corso dell'anno in città sono state installate ulteriori fotocopie, l'ultima in ordine di tempo



nel mese di agosto in via San Giovanni Bosco, nella frazione di Pericci, una delle aree più calde per il problema. «C'è un raccordo duro di persone insensibili a que-

stare si riesce a risalire a chi abbandona i rifiuti».

In collaborazione con Service 24, nelle prossime settimane ci sarà un'altra speciale consegna dei bidoni (quello bianco per la raccolta della carta e quello grigio per l'indifferenziata) nel cortile della scuola «IV Novembre» per andare a intervenire un bidone di famiglia che non ha risposto all'appello del Comune che era partito lo scorso anno, per poi proseguire anche in estate con consegne straordinarie in centro e nella frazione. «La consegna», ha precisato l'assessore, «verrà fatta nel momento dell'uscita da scuola dei bambini. Andare a raggiungere queste famiglie è un passaggio fondamentale».

Proprio attraverso la scuola l'Amministrazione comunale vuole continuare a lavorare per migliorare il conferimento. «Grazie alla collaborazione coi dirigenti scolastici stiamo cercando di diffondere la cultura della raccolta differenziata a bambini e ragazzi. Serve sensibilizzare sul rispetto e le tematiche ambientali».



In alto l'Assessore all'Ambiente del Comune di Mariano Comense, **Loredana Testini**. A lato invece un'immagine di spettacolo con i rifiuti conferiti in maniera errata

A piccoli passi, grazie a un lavoro lungo e meticoloso, i primi miglioramenti iniziano a intravedersi: «Abbiamo la sensazione che si tratti di un fenomeno che sta diminuendo, questo è un dato positivo perché significa che le azioni di educazione, sorveglianza e repressione stanno dando i loro frutti», ha concluso l'assessore Testini.

Arianna Sironi
L'ESPRESSO 11 NOVEMBRE 2023

LA PROVINCIA
VENERDI 22 DICEMBRE 2023

Anno nuovo, raccolta nuova Vetro e carta ogni settimana

Tavernerio. Il ritiro di questo tipo di rifiuti non sarà più quindicinale. Nessun costo aggiuntivo per gli utenti. Giorni diversi a seconda delle zone

TAVERNERIO
SIMONE ROTUNDO

Anno nuovo, raccolta nuova: da gennaio è in arrivo una piccola rivoluzione nella raccolta differenziata porta a porta. Il servizio verrà infatti migliorato.

La raccolta del vetro e della carta, che finora avveniva ogni quindici giorni, ora diventerà settimanale, andando così a modificare il calendario della raccolta. A comunicarlo sono stati il Comune e la Service24, società che gestisce la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti. Il passaggio della raccolta di carta e vetro da quindicinale a settimanale rappresenta un servizio in più e, soprattutto non avrà costi aggiuntivi per gli utenti.

Modalità

I giorni di raccolta varieranno come segue: per la raccolta vetro nella zona A il ritiro sarà effettuato nella giornata di lunedì; nella zona B il ritiro sarà invece effettuato nella giornata di martedì. Le zone sono già note agli utenti: chi volesse può comunque consultare i siti della Service24 e dell'amministrazione comunale per capire in quale delle due zone si trova la sua abitazione.

Per quanto riguarda invece la raccolta della carta il ritiro sarà effettuato, per tutti, nella giornata di mercoledì.



Il kit di raccoglitori forniti da Service 22

La società Service 24 ha fornito le modalità di conferimento

Dalla società ricordano le modalità di conferimento: per quanto riguarda il vetro bisogna inserire i rifiuti direttamente nel contenitore blu distribuito da Service 24. Non si possono usare sacchi di plastica, sacchetti della spesa o biodegradabili. In entrambe le zone i contenitori possono essere messi su strada a partire dalle 21 del giorno precedente la raccolta e fino alle 6 del mattino.

Per la carta è possibile riporre i rifiuti direttamente nel contenitore bianco distribuito da Ser-

vice 24, senza utilizzare sacchetti di plastica. Gli orari sono sempre gli stessi. Qualora il contenitore non fosse sufficientemente capiente, è possibile raggruppare i rifiuti in eccedenza in scatoloni o sacchetti di carta, oppure legarli con nastro di carta o corda in modo da formare dei pacchi. Non è possibile utilizzare sacchetti di plastica, nastro adesivo tradizionale o altro che non sia di carta e cartone.

Attenzione quindi al calendario e al rispetto delle modalità.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

LA PROVINCIA
SABATO 29 LUGLIO 2023

Raccolta differenziata Il distributore di sacchetti



Il distributore gratuito

Erba

Per i cittadini erbesi arrivano i sacchetti gratuiti per la raccolta differenziata dell'umido (avanzi di cibo, tovaglioli di carta usati, ecc).

Lo annuncia la società Service 24 Ambiente: «Ai centri di raccolta di Erba in via Zappa, di Mariano Comense e Tavernerio è possibile ritirare una fornitura annuale di sacchetti biodegradabili. Si possono ritirare in autonomia utilizzando il distributore: bisogna avere con sé la tessera sanitaria e scansione, con il lettore, il codice a barre presente sul retro della stessa».

Il distributore erogherà automaticamente la fornitura composta da 104 sacchetti divisi in 2 rotoli da 52. I sacchetti potranno essere ritirati una volta all'anno, per i prossimi 7 anni. «La distribuzione è partita - dice l'assessore all'ecologia **Alessio Nava** - e nel caso ci fossero problemi di scansione del codice a barre ci si può rivolgere direttamente al personale». **L. Men.**



Volantini, locandine e cartelli 2023

Tipologia	Quantità elaborati
Volantini	18
Locandine	3
Cartelli CDR	82



Serate informative

Nel 2023 la Società ha organizzato 2 serate informative dedicate alle nuove modalità di conferimento dei rifiuti per i cittadini e per gli amministratori condominiali del Comune di Inverigo.



L'attività di comunicazione consente di tenere costantemente informati gli utenti in merito, ad esempio, alle novità dei servizi offerti e alle modalità corrette per il conferimento. Gli obiettivi di riduzione dei rifiuti prodotti, il conseguimento di alte percentuali di raccolta differenziata e di qualità della raccolta stessa posso infatti essere raggiunti solamente insieme, sviluppando una coscienza sociale attenta all'ambiente e al benessere collettivo presente e delle generazioni future.

Impatto Economico

L'obiettivo di Service 24 Ambiente è quello di svolgere il servizio integrato di igiene urbana garantendo economicità e un grado di qualità elevato.

29

Risultati Economici	Anno 2023	%	Anno 2022	%	Anno 2021	%
Ricavi	11.124.125	100%	10.132.650	100%	9.329.777	100%
Margine Operativo lordo	601.127	5%	506.645	5%	463.917	5%
Margine Operativo	59.383	0,53%	50.125	0,50%	69.285	0,70%
Risultato Netto	26.780	0,24%	42.763	0,40%	14	0%



I soci presenti in occasione dell'Assemblea per l'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2022

Valore aggiunto GRI 201 – 1



Il valore economico distribuito agli stakeholder indica l'impatto sociale generato dalla società in termini economici, dal punto di vista qualitativo e quantitativo.

Rappresenta la "responsabilità sociale" assunta dalla società verso i propri stakeholder.

Il valore aggiunto è composto da:

- Remunerazione del personale
- Remunerazione dei fornitori
- Remunerazione del capitale di credito
- Remunerazione della PA



	Anno 2023	Anno 2022
Remunerazione del personale	2.654.446	2.476.484
Remunerazione dei fornitori	7.503.057	7.283.860
Remunerazione del capitale di credito	18.768	21.199
Remunerazione della PA	31.153	14.532

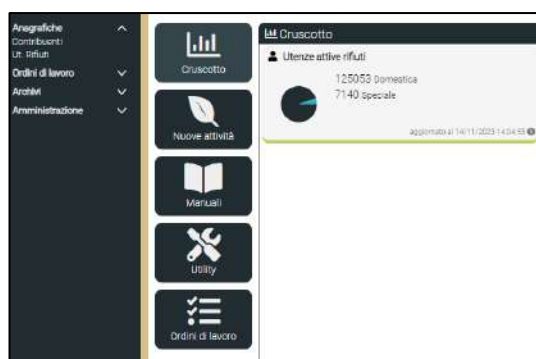
Investimenti GRI 203 – 1



Nel 2023 la società ha realizzato investimenti per oltre 550.000 euro. Sono stati acquisiti nuovi container scarrabili e rinnovato il parco automezzi, oltre alla realizzazione di interventi sui sistemi di pesatura e di accesso ai centri di raccolta.



La società ha anche investito in un nuovo software per la gestione e la rendicontazioni delle richieste degli utenti, che permetterà l'elaborazione dei dati richiesti dall'autorità ARERA, ai sensi della deliberazione 15/2022/R/rif del 18 gennaio 2022 "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani".



Gli investimenti hanno impatti positivi sulla comunità e sulle economie locali perché consentono l'erogazione del servizio pubblico con maggior efficienza.



Fornitori GRI 204 – 1



Service 24 Ambiente applica la normativa vigente di settore e principalmente opera attenendosi alle disposizioni del “Codice Appalti” D. Lgs. 50/2016 prima e del “Nuovo Codice Appalti” D.Lgs. 36/2023 dal 1 luglio 2023, data dell’entrata in vigore. In particolare la società ha presentato domanda di iscrizione nell’elenco delle stazioni appaltanti qualificate.

Per l’espletamento delle procedure negoziate, Service 24 Ambiente utilizza una piattaforma di e-procurement per la gestione telematica delle gare.

Nel corso del 2023 sono stati effettuati 14 affidamenti SIMOG (strumento di gestione messo a disposizione dei Responsabili del Procedimento per la gestione delle Gare e dei relativi Lotti e schede aggiuntive) per un totale di € 5.764.052

	Importo affidamenti	N.ro Affidamenti
LAVORI	€ 96.337,50	1
SERVIZI	€ 699.207,35	6
FORNITURE	€ 763.855,41	7

Valutazione ambientale dei fornitori GRI 308 – 1

Per alcune procedure di affidamento è previsto il possesso da parte dei partecipanti della certificazione di sistema di gestione ambientale riferito all’oggetto di gara, conforme alle norme europee UNI EN 120 14.000

Impatto Ambientale

COMPOSIZIONE PARCO AUTOMEZZI

	N.ro Mezzi
Euro 5	2
Euro 6	57
Rimorchio	1

Il nostro parco automezzi è composto per oltre il 96% da EURO 6. Alcuni autocarri a carreggiata ridotta sono, inoltre, a doppia alimentazione benzina/GPL o benzina/Metano.



Gestione circolare dei rifiuti



GRI 306 – 1 ; GRI 306 – 3 ; GRI 306 – 4

Rifiuti urbani gestiti e percentuale di raccolta differenziata

La raccolta dei rifiuti urbani è effettuata su tutto il territorio dei Comuni Soci con modalità porta a porta. La società gestisce inoltre tre Centri di Raccolta Intercomunali oltre a uno comunale.

EER	Descrizione	2023 (kg.)	2022 (kg.)	2021 (kg.)
80318	Toner	4.064	4.075	4.710
150101	Imballaggi Carta e Cartone	893.078	834.520	581.904
150102	Imballaggi di Plastica	168.420	904.700	2.147.130
150103	Imballaggi in Legno	279.510	288.460	458.100
150104	Imballaggi Metallici		23.580	95.240
150106	Imballaggi Misti	2.989.319	1.757.231	185.832
150107	Imballaggi di Vetro	4.059.280	4.029.146	4.123.320
150109	Imballaggi in Materia Tessile	64.180	69.780	72.020
160103	Pneumatici	49.840	40.800	41.240
160504	Gas in Contenitori a Pressione (Compresi Gli Halon), Contenenti Sostanze Pericolose	14.370	9.220	9.394
160601	Batterie Al Piombo	23.540	21.000	20.230
160708	Rifiuti contententi olio	500		
170107	Inerti	1.562.120	1.316.440	1.200.560
170904	Rifiuti Misti da Costruzione e Demolizione	52.360	48.741	60.456
200101	Carta e Cartone	3.917.047	3.558.733	3.956.697
200102	Vetro in Lastre	118.660	103.960	85.460
200108	Umido	6.673.750	6.176.530	6.247.430
200110	Abbigliamento	421.047	380.382	348.048



EER	Descrizione	2023 (kg.)	2022 (kg.)	2021 (kg.)
200121	Tubi Fluorescenti	4.374	3.720	3.785
200123	Apparecchiature Fuori Uso	94.892	81.292	75.698
200125	Oli E Gas Commestibili	15.806	15.894	17.814
200126	Oli Minerali	14.376	13.970	16.287
200127	Vernici	102.364	86.986	71.329
200129	Detergenti, Contenenti Sostanze Pericolose	790		
200131	Medicinali	13.535	12.032	10.849
200133	Batterie E Accumulatori	9.419	7.052	7.108
200135	Apparecchiature Elettriche	67.202	61.887	83.723
200136	Apparecchiature Elettriche	356.990	272.498	248.950
200138	Legno	2.090.451	1.821.399	1.690.525
200139	Plastica	252.620	183.240	79.230
200140	Metalli	661.017	634.803	693.699
200201	Rifiuti Biodegradabili	3.649.131	2.788.655	3.062.755
200301	Rsu	11.071.170	10.816.010	11.313.450
200303	Residui Strada	1.090.200	982.434	1.034.180
200307	Ingombranti	1.508.271	1.298.657	1.499.332
200399	Cimiteriali	9.720	5.480	2.040
	Altre tipologie di rifiuti		1.990	33.933
	TOTALE COMPLESSIVO	42.303.410	38.655.296	39.582.457
	% RD - calcolo secondo il criterio dati ISPRA	74%	72%	71%



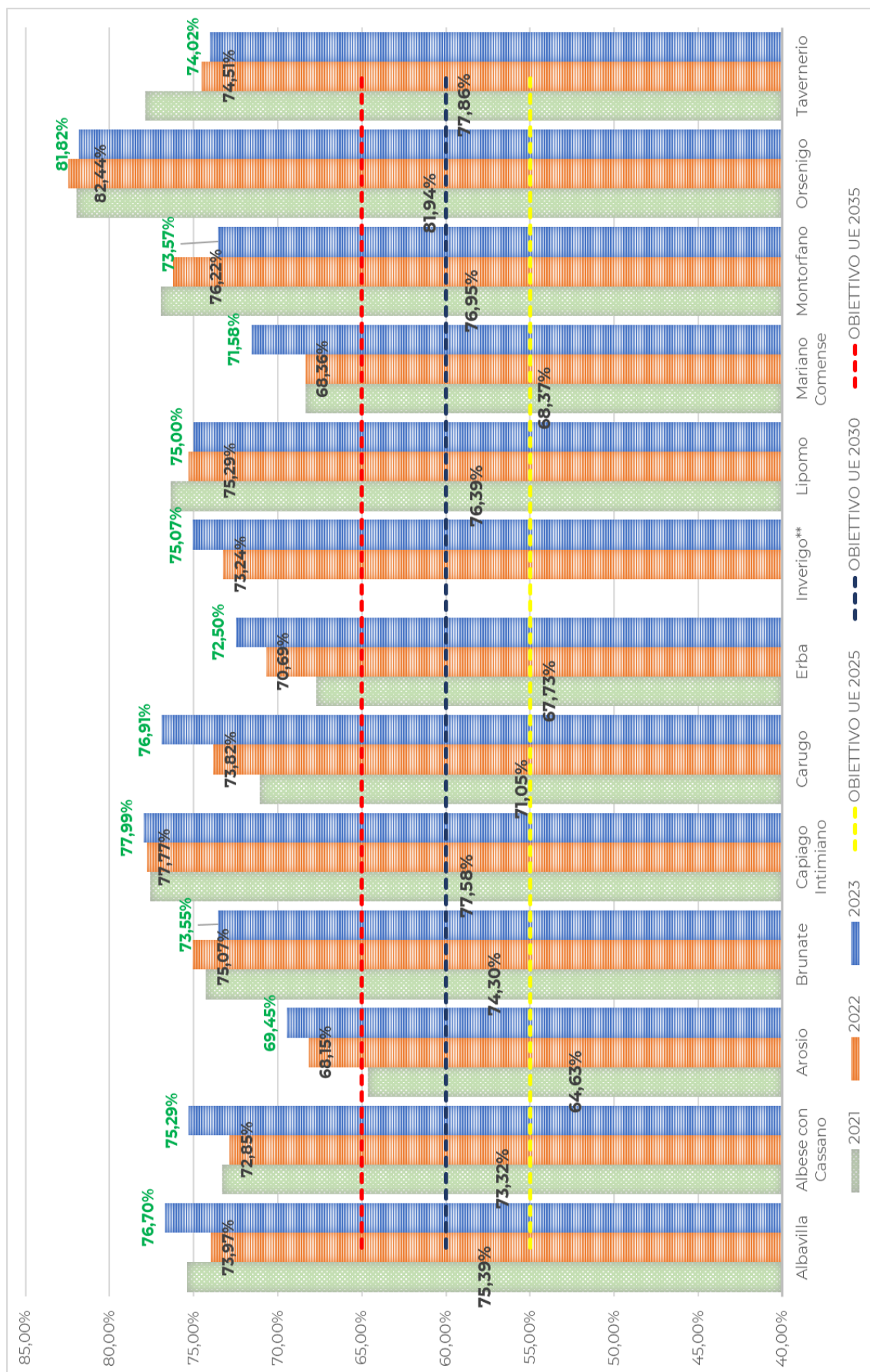
La percentuale di raccolta differenziata dei Comuni Soci presenta valori differenti per lo più dovuti alla morfologia e dimensione dei territori e dall'introduzione dei contenitori per la raccolta muniti di *R-Fid* che ha avuto tempistiche differenti e che, per alcune Amministrazioni, è ancora in corso:

	2023	2022	2021
Albavilla	76,70%	73,97%	75,39%
Albese con Cassano	75,29%	72,85%	73,32%
Arosio	69,45%	68,15%	64,63%
Brunate	73,55%	75,07%	74,30%
Capiago Intimiano	77,99%	77,77%	77,58%
Carugo	76,91%	73,82%	71,05%
Erba	72,50%	70,69%	67,73%
Inverigo³	75,07%	73,24%	
Lipomo	75,00%	75,29%	76,39%
Mariano Comense	71,58%	68,36%	68,37%
Montorfano	73,57%	76,22%	76,95%
Orsenigo	81,82%	82,44%	81,94%
Tavernerio	74,02%	74,51%	77,86%

³ gestione dal 1.11.2022



Andamento % raccolta differenziata

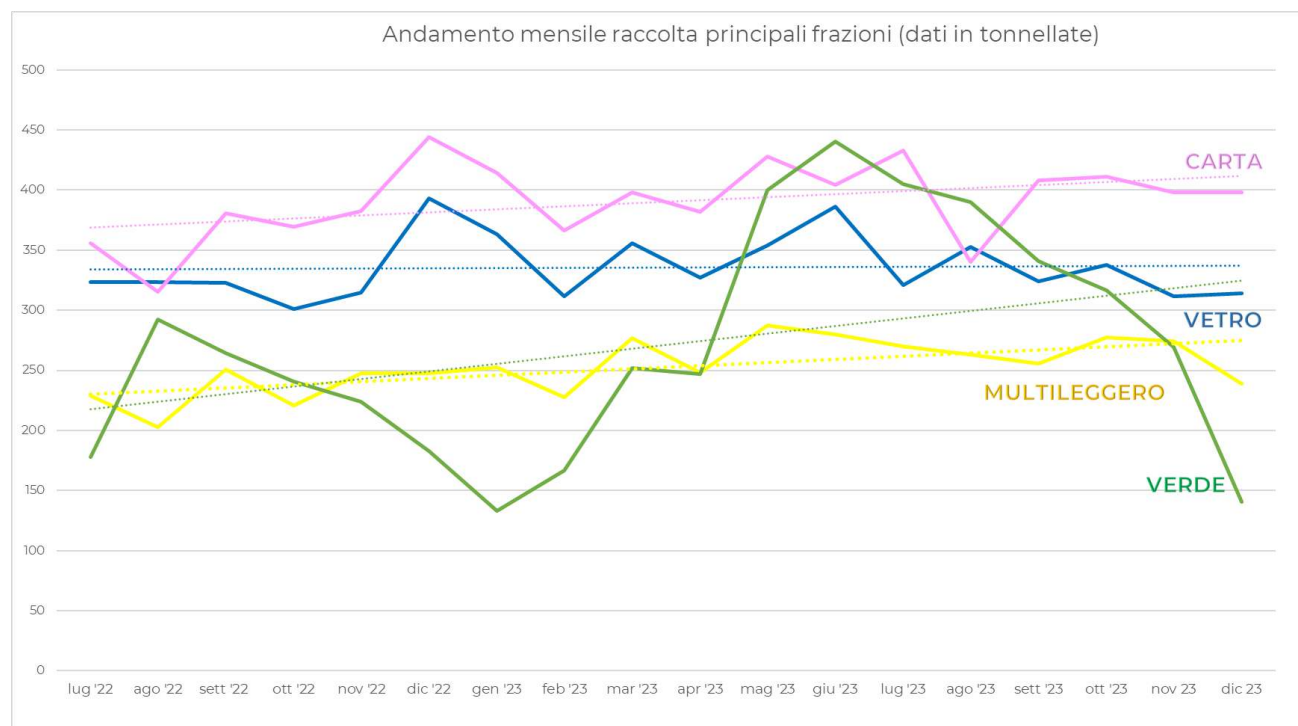
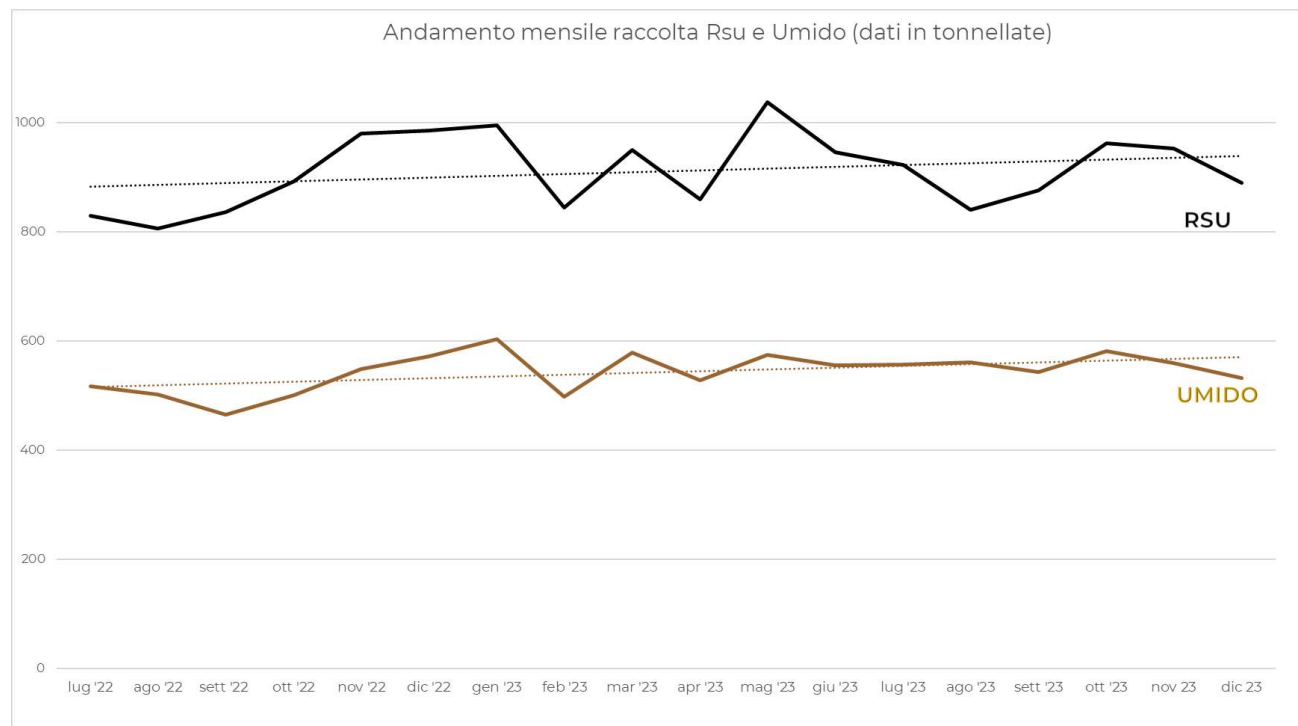


**gestione dal 1.11.2022



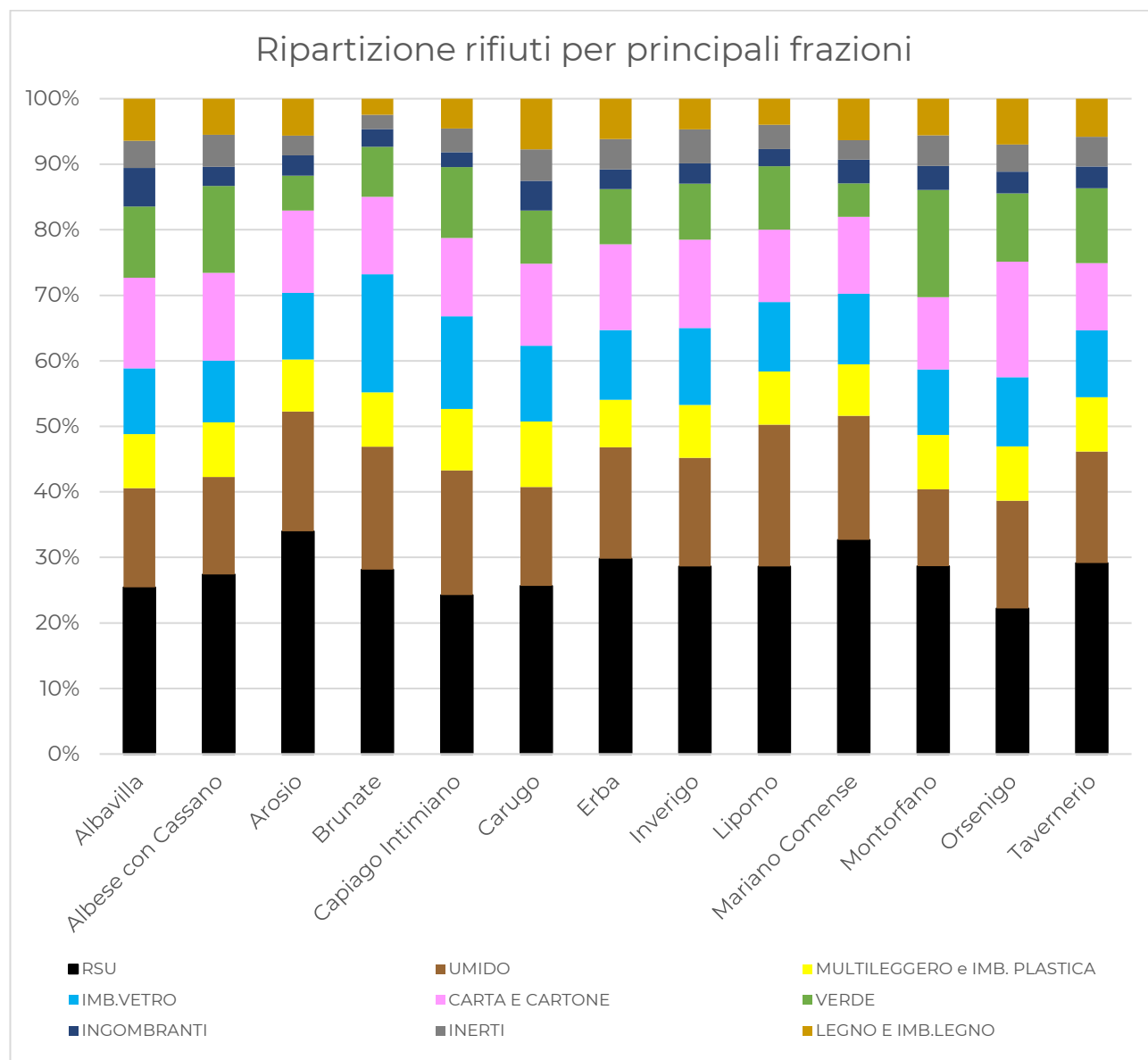
In tutti i Comuni Soci è già stata ampiamente superata la percentuale del 65% di raccolta differenziata, obiettivo fissato dalla direttiva UE 2018/851 per l'anno 2035.

I seguenti grafici riportano l'andamento mensile delle principali frazioni di rifiuti trattati. La tendenza positiva è dovuta all'inizio dell'espletamento del servizio a novembre 2022 sul territorio del Comune di Inverigo.





Il grafico “ripartizione rifiuti per principali frazioni” indica la differente ripartizione delle principali tipologie di frazioni di rifiuti prodotte dagli utenti dei Comuni Soci. La variabilità dei dati è legata principalmente alle periodicità del servizio, non ancora uniforme sul territorio gestito, ma anche alla disponibilità dei contenitori per la raccolta differenziata, all'incidenza delle utenze “non domestico” e all'incidenza turistica.

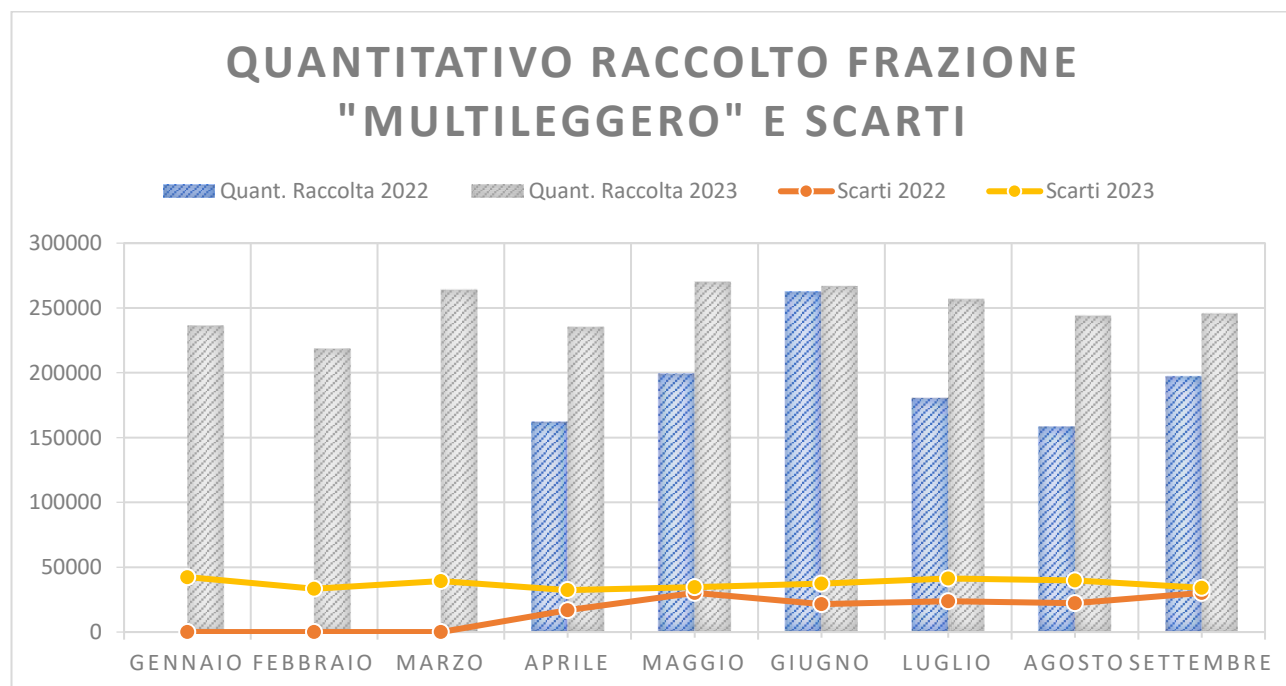




I rifiuti da imballaggi raccolti sono periodicamente sottoposti ad analisi, allo scopo di verificarne la composizione e determinarne la fascia di qualità che spesso influisce sul corrispettivo riconosciuto.

[illegible]

Dalle prime verifiche, ad esempio, sulla frazione “Multileggero” della raccolta societaria è emerso che l’andamento medio degli scarti è inferiore al 15%:



La quantità degli scarti dell'anno 2023 si mantiene in linea con quella del 2022, in termini percentuali sul totale raccolto.



COMIECO - Scheda ANALISI QUALITA' IN - Rev. 5 del 24.02.2021

ANALISI QUALITA' PER CONTO COMIECO - SCHEDA RILEVAZIONE FRAZIONI MERCEOLOGICHE

Convenzionato	SERVICE 24 AMBIENTE SRL				Rif. campione	2023-AFF-ROM-C395	Data	12/10/2023
Bacino	PROVINCIA DI COMO - Cpt. 2				N. report	2023-AFF-ROM-A376-v1	Data	16/10/2023
Comune produttore	Tavernerio							
Impianto gestione rifiuti	ERASMI PIETRO & C. snc ALZATE BRIANZA CO							
Impianto esecuzione analisi	ERASMI PIETRO & C. snc ALZATE BRIANZA CO							
Numero di ispettori	2	Ora di inizio	11:30	Ora di fine	12:30			
FIR/DDT	FR 057006/2019	Data del formulario / ddt	13/09/2023	Classif. 643				
Peso totale del conferimento (Kg):	2340,00	CER	20 01 01					
Tipo raccolta		Sistema raccolta						
RACCOLTA CONGIUNTA		ISOLA ECOLOGICA presscontainer						
Strumento n. 1								
Marca		ADAM - SHS 300						
Matricola		AE9AU221860						
Tolleranza (g)		100,00						
Strumento n. 2								
Marca		KERN - CH15K20						
Matricola		WD210050823						
Tolleranza (g)		38,00						
Strumento n. 3								
Marca		DT - DT584						
Matricola		DT580-005						
Tolleranza (g)		11,00						

RISULTATI ANALISI IN PESO (Kg)					
FRAZIONI MERCEOLOGICHE	Pesata 1	Pesata 2	Pesata 3	Totale	%
1 Carta grafica	105,20	0,00	0,00	105,20	87,51
2 Imballaggio in cartone ondulato	3,15	0,00	0,00	3,15	2,62
3 Imballaggio in cartoncino teso	6,63	0,00	0,00	6,63	5,51
4 Altro imballaggio cellulosico	2,21	0,71	0,00	2,92	2,43
5 Cartone per bevande (es: Tetrapak)	1,26	0,00	0,00	1,26	1,05
6 Totale imballaggio cellulosico (2+3+4+5)	13,25	0,71	0,00	13,96	11,61
7 Totale materiale cellulosico (1+6)	118,45	0,71	0,00	119,16	99,12
8 Altro rifiuto pesato	0,24	0,00	0,82	1,06	0,88
9 Frazione Vietata	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10 Frazione Organica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11 Totale campione (7+8+9+10)	118,69	0,71	0,82	120,22	100,00

N. strumento utilizzato	Analisi svolta
1 - -	A MONTE (IN)
2 - -	
3 - -	
3 - -	
N.A.	
N.A.	
3 - 3	

N.A.	

Campionatura adottata	MISCELAZIONE
-----------------------	--------------

Società di analisi	AFFIDAVIT SRL
Ispettore	Massimo Rosso
Firma:	

IMPIANTO GESTIONE RIFIUTI:	ERASMI PIETRO & C. snc ALZATE BRIANZA CO
Daniela Erasmi	
ERASMI PIETRO & C. snc	
Firma:	

CONVENZIONATO:	SERVICE 24 AMBIENTE SRL
Rosalba Cutaia	
Firma:	

Fe plastica bezza pesata

Nota: la firma sul presente modulo rappresenta l'accreditamento delle procedure di analisi applicate, come conformi alle specifiche dell'accordo Asvi-Conai 2020-24, e il relativo Allegato Tecnico Asvi-Conai, e della documentazione formativa stipulata tra Comieco e le parti interessate (per contratto con gli aggiudicatari di materiale in Asia Comieco, contratto per le attività di lavorazione in piattaforma da parte dei convenzionati c.d. integrati, contratto di servizio in attuazione della convenzione legale, ecc.).

Tutte le ultime analisi della carta proveniente dalla raccolta congiunta porta a porta dei comuni soci hanno riportato l'assenza di frazione estranea.



I Centri di Raccolta



Il centro di raccolta intercomunale di Tavernerio nel 2019

40



L'accesso ai Centri di Raccolta è riservato agli utenti iscritti alla TARI. Il controllo avviene attraverso un sistema di rilevazione che utilizza la tessera sanitaria nel caso di utenti domestici e una apposita tessera per gli utenti non domestici, che accedono solamente prenotandosi e con tutta la documentazione prevista a norma di legge.



Gli orari di apertura dei CDR

Centro di raccolta intercomunale di Erba – Via Zappa



41

Utenze domestiche

Orari

Lun 9 - 12 / 14 - 17

Mar 9 - 12 / 14 - 17

Mer 9 - 12 / 14 - 17

Gio 9 - 12 / 14 - 17

Ven 9 - 12 / 14 - 17

Sab 9 - 12 / 14 - 17

Dom 9 - 12

Modalità

Ingresso consentito a tutti i componenti del nucleo familiare, esclusivamente con **tessera sanitaria**, fino a **15 minuti prima** della chiusura.

Utenze non domestiche

Orari

Lun 9 - 12 / 14 - 17

Mar 9 - 12 / 14 - 17

Mer 9 - 12 / 14 - 17

Gio 9 - 12 / 14 - 17

Ven 9 - 12 / 14 - 17

Sab non consentito

Dom non consentito

Modalità

Ingresso consentito su **prenotazione**, compilando l'apposito modulo. Presentazione obbligatoria del **Formulario Identificativo Rifiuti**. Regolamento centri di raccolta

Centro di raccolta intercomunale di Mariano Comense – Strada del Radizzone, snc

Utenze domestiche

Orari

Lun 8:30 - 12 / 13:30 - 16

Mar 7:30 - 12 / 13:30 - 16

Mer 8:30 - 12 / 13:30 - 16

Gio 7:30 - 12 / 13:30 - 16

Ven 8:30 - 12 / 13:30 - 16

Sab 8:30 - 12 / 13:30 - 16

Dom 9 - 12

Modalità

Ingresso consentito a tutti i componenti del nucleo familiare, esclusivamente con **tessera sanitaria**, fino a **15 minuti prima** della chiusura.

Utenze non domestiche

Orari

Lun 8:30 - 12 / 13:30 - 16

Mar 7:30 - 12 / 13:30 - 16

Mer 8:30 - 12 / 13:30 - 16

Gio 7:30 - 12 / 13:30 - 16

Ven 8:30 - 12 / 13:30 - 16

Sab non consentito

Dom non consentito

Modalità

Ingresso consentito su **prenotazione**, compilando l'apposito modulo. Presentazione obbligatoria del **Formulario Identificativo Rifiuti**. Regolamento centri di raccolta

Gli utenti residenti nella frazione di Perticato possono conferire i rifiuti nel centro di raccolta di Mariano Comense, negli orari sopra indicati, oppure nella piattaforma ecologica di Cabiato, sita in via G. Di Vittorio n. 21 e gestita da Gelsia Spa, nei seguenti orari: MER: 14:30 - 17 | SAB: 8 - 13 / 14:30 - 17



Centro di raccolta intercomunale di Tavernerio – Strada Vicinale di Nibitt, 453

Utenze domestiche

Orari

Lun 8:30 – 12 / 13:30 – 16
Mar 8:30 – 12 / 13:30 – 16
Mer 8:30 – 12 / 13:30 – 16
Gio 8:30 – 12 / 13:30 – 16
Ven 8:30 – 12 / 13:30 – 16
Sab 8:30 – 12 / 13:30 – 16
Dom 8:30 – 12

Modalità

Ingresso consentito a tutti i componenti del nucleo familiare, esclusivamente con **tessera sanitaria**, fino a **15 minuti prima** della chiusura.

Utenze non domestiche

Orari

Lun 8:30 – 12 / 13:30 – 16
Mar 8:30 – 12 / 13:30 – 16
Mer 8:30 – 12 / 13:30 – 16
Gio 8:30 – 12 / 13:30 – 16
Ven 8:30 – 12 / 13:30 – 16
Sab non consentito
Dom non consentito

Modalità

Ingresso consentito su **prenotazione**, compilando l'apposito modulo. Presentazione obbligatoria del **Formulario Identificativo Rifiuti**. Regolamento centri di raccolta

42

Centro di raccolta di Inverigo – Via Fornacetta, snc⁴

Utenze domestiche

Orari

Mar 9:00 – 11:45 / 14:00 – 16:45
Gio 9:00 – 11:45 / 14:00 – 16:45
Sab 9:00 – 11:45 / 14:00 – 16:45

Modalità

Ingresso consentito a tutti i componenti del nucleo familiare, esclusivamente con **tessera sanitaria**.

Utenze non domestiche

Orari

Mar 9:00 – 11:45 / 14:00 – 16:45
Gio 9:00 – 11:45 / 14:00 – 16:45

Modalità

Ingresso consentito con presentazione obbligatoria del **Formulario Identificativo Rifiuti**.

Accessi ai centri di raccolta

Media accessi giornalieri:

CDR di:	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Erba	130	127	146
Inverigo			112
Mariano Comense	110	133	149
Tavernerio	290	269	291



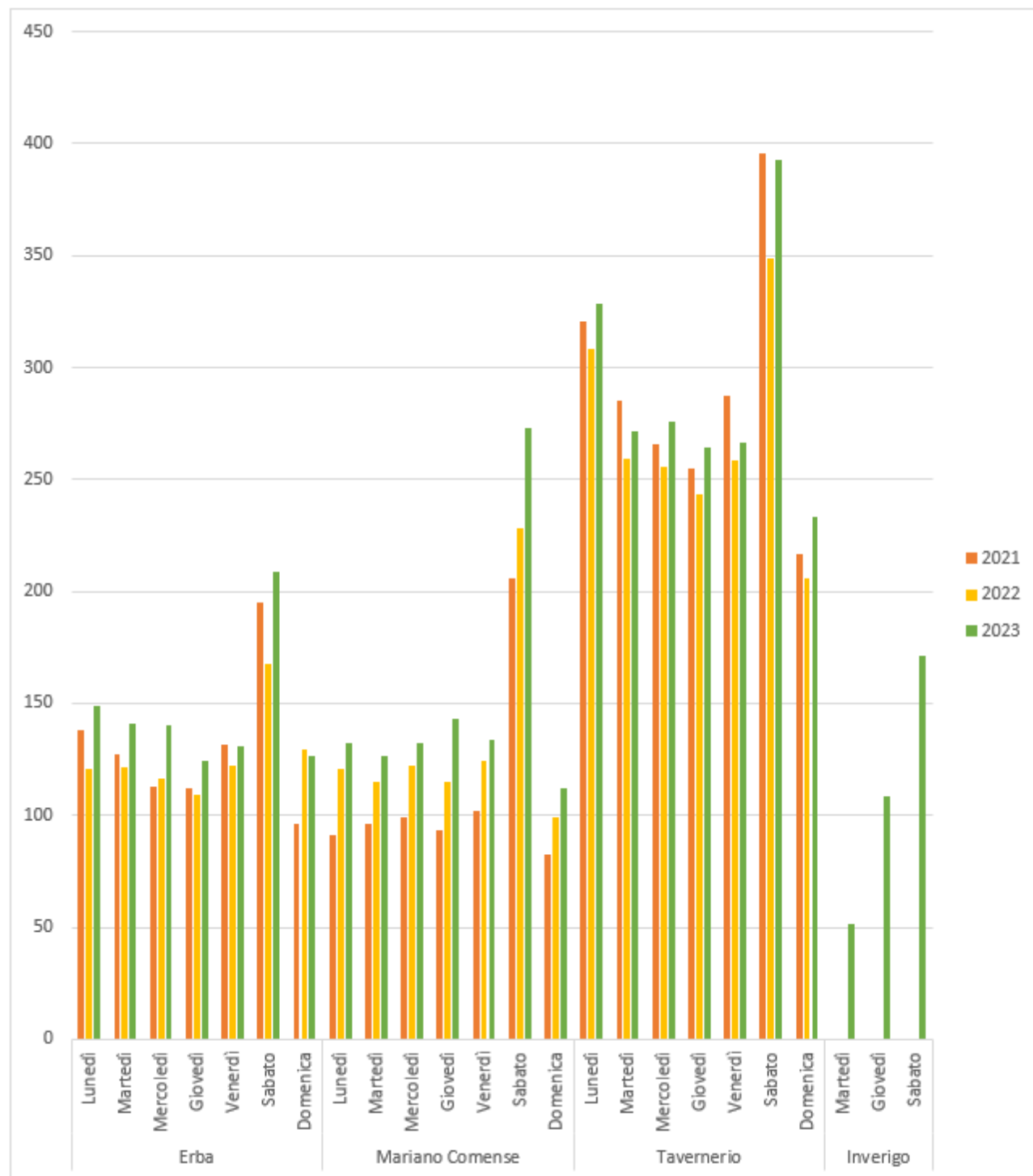
⁴ Accesso riservato ai SOLI utenti del Comune di Inverigo



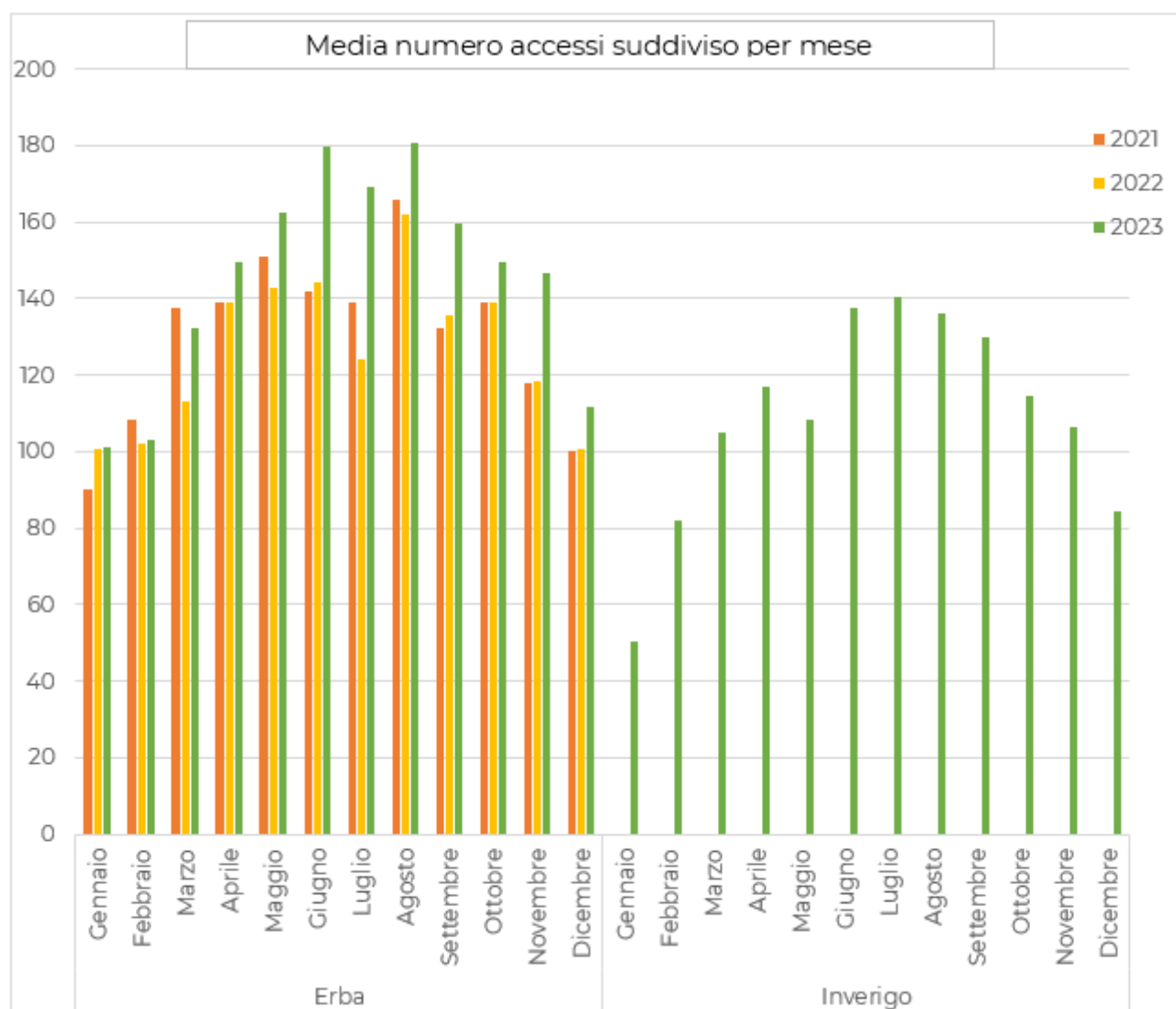
La tabella e il grafico successivi rappresentano il numero medio di accessi per Centri di Raccolta suddivisi in base al giorno settimanale:

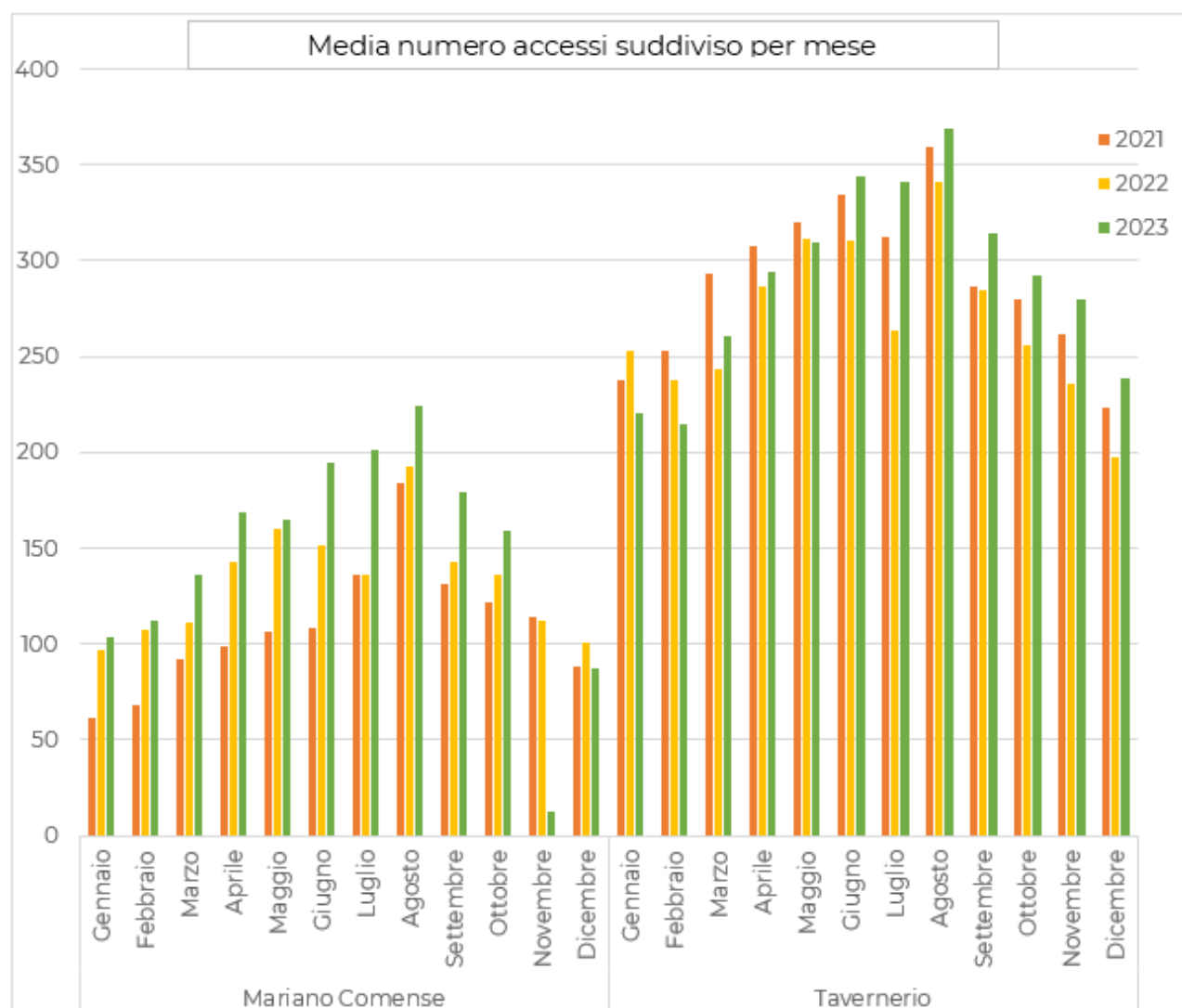
Media n.ro accessi suddivisi per centro di raccolta e giornata	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023
Erba	130	127	146
Lunedì	138	121	149
Martedì	127	121	141
Mercoledì	113	116	140
Giovedì	112	109	124
Venerdì	131	122	131
Sabato	195	168	208
Domenica	96	130	126
Inverigo			112
Martedì			52
Giovedì			109
Sabato			171
Mariano Comense	110	133	149
Lunedì	91	121	133
Martedì	96	115	126
Mercoledì	99	122	132
Giovedì	94	115	143
Venerdì	102	124	134
Sabato	206	228	273
Domenica	82	99	112
Tavernerio	290	269	291
Lunedì	321	308	328
Martedì	285	260	271
Mercoledì	266	256	276
Giovedì	255	244	264
Venerdì	287	259	266
Sabato	395	348	392
Domenica	217	206	234

Il Centro di Raccolta intercomunale di Tavernerio continua ad essere quello con il maggior afflusso di utenti; tuttavia i dati del 2023 mostrano un incremento anche degli accessi ai Centro di Raccolta intercomunali di Erba (+ 15% rispetto al 2022) e Mariano Comense (+ 12% rispetto all'anno 2022).



L'andamento mensile medio degli accessi si mantiene in linea con quanto avvenuti negli anni scorsi, pur evidenziando la tendenza a un aumento, correlato in parte all'incremento del bacino societario.

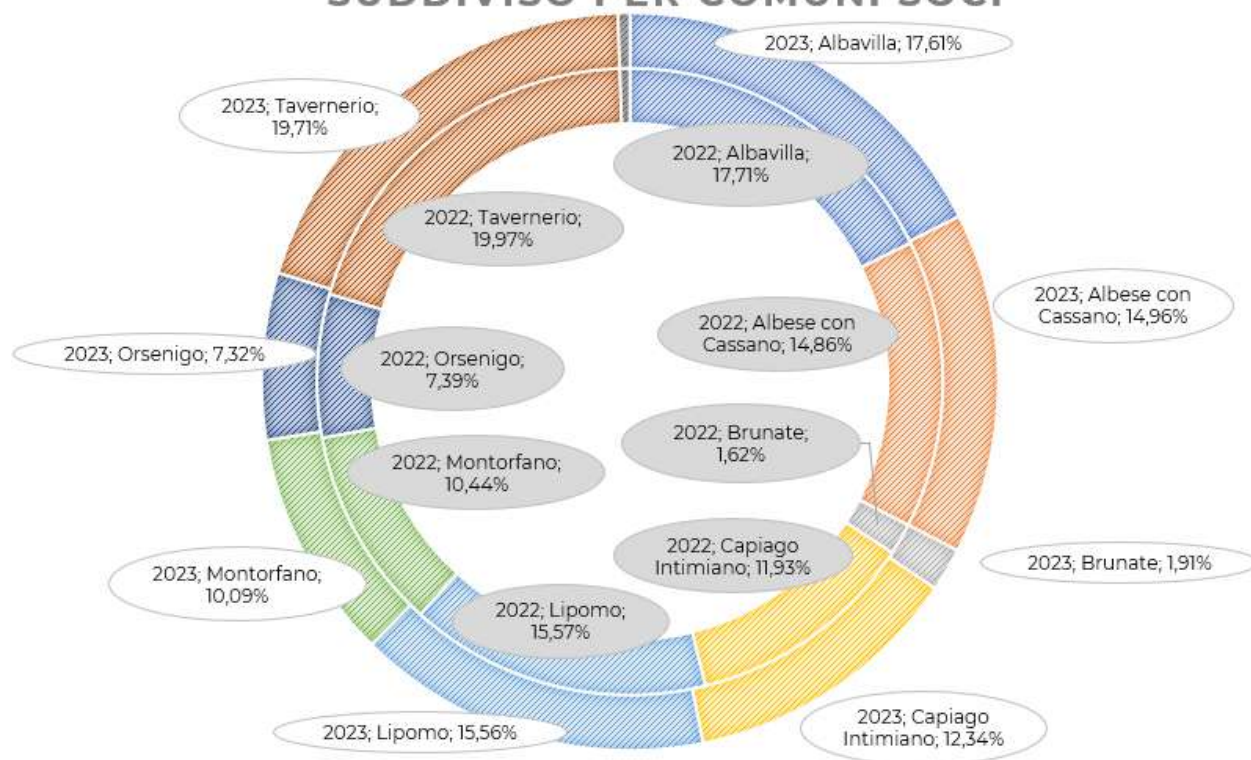




Nota: dal 6.11.2023 all'8.12.2023 è stata eseguita la sostituzione del sistema di accesso al Centro di raccolta di Mariano Comense.

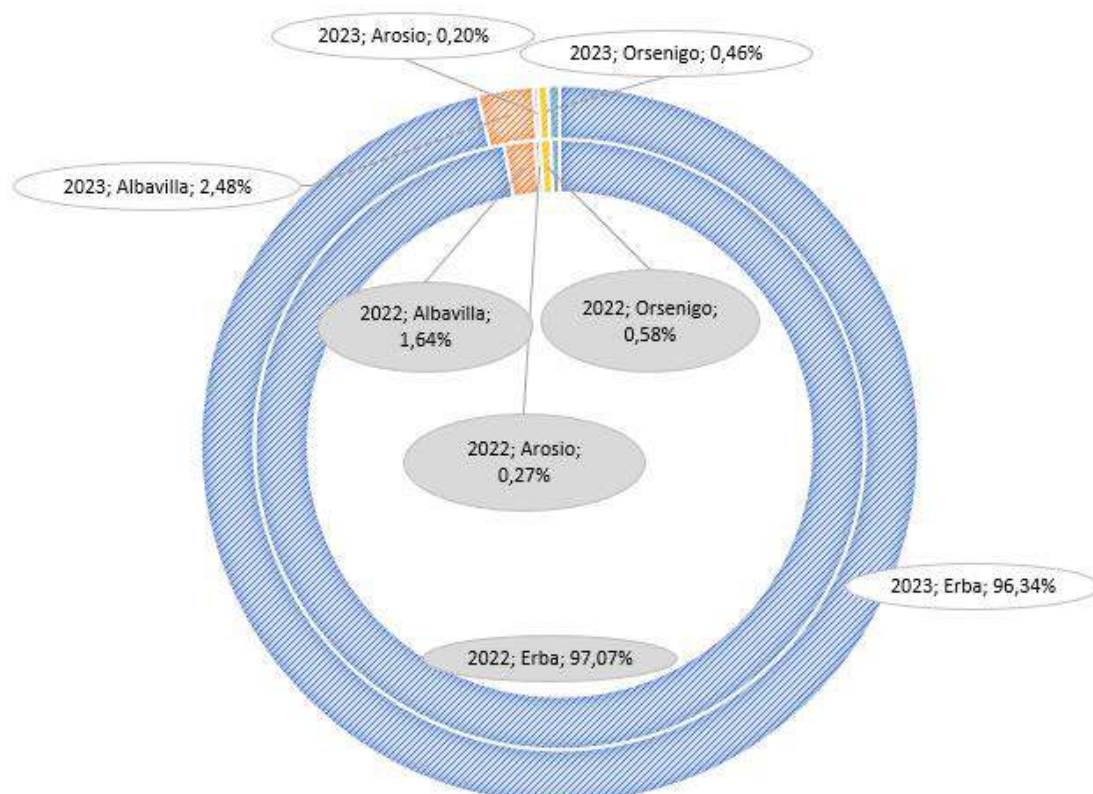


ACCESSI CDR DI TAVERNERIO ANNI 2022 E 2023 SUDDIVISO PER COMUNI SOCI



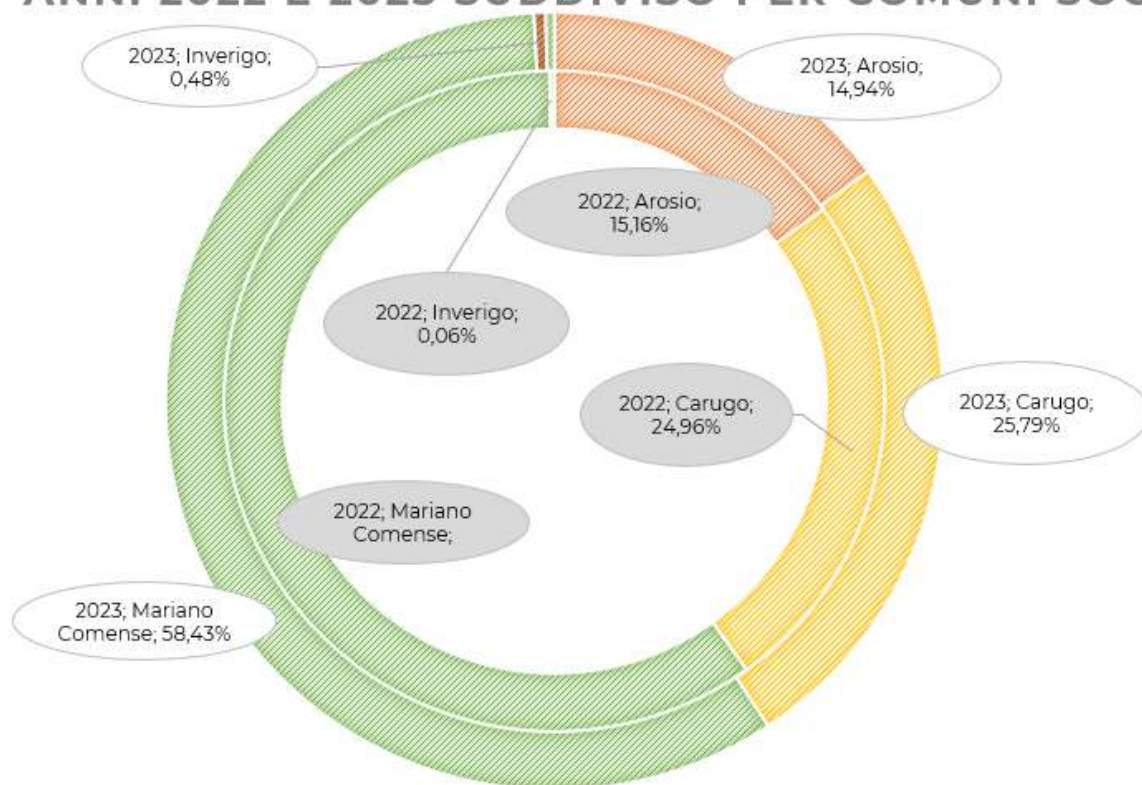
47

ACCESSI CDR DI ERBA ANNI 2022 E 2023 SUDDIVISO PER COMUNI SOCI





ACCESSI CDR DI MARIANO COMENSE ANNI 2022 E 2023 SUDDIVISO PER COMUNI SOCI



48

I servizi a chiamata richiesti dagli utenti

I servizi a chiamata nel 2023 sono cresciuti, rispetto allo stesso periodo dello scorso anno, di circa il 27%. Senza considerare i ritiri RAEE, sempre gratuiti, resta molto alta rispetto al totale, circa il 79%, la percentuale di servizi erogati in favore di utenti che, per età o volontà delle amministrazioni comunali, hanno diritto allo svolgimento degli stessi gratuitamente.

COMUNE	INGOMBRANTI	VERDE	RAEE
ALBAVILLA	73	8	50
di cui gratuiti	44	0	50
ALBESE CON CASSANO	65	22	42
di cui gratuiti	46	0	42
AROSIO	71	144	60
di cui gratuiti	42	30	60
BRUNATE	57	91	32
di cui gratuiti	55	90	32
CAPIAGO INTIMIANO	134	1.254	66
di cui gratuiti	124	1.184	66
CARUGO	98	37	78
di cui gratuiti	89	4	78



COMUNE	INGOMBRANTI	VERDE	RAEE
ERBA	117	13	95
di cui gratuiti	100	0	95
INVERIGO	101	55	99
di cui gratuiti	58	14	99
LIPOMO	84	40	45
di cui gratuiti	52	0	45
MARIANO COMENSE	529	148	308
di cui gratuiti	498	37	308
MONTORFANO	37	11	23
di cui gratuiti	32	11	23
ORSENIGO	34	163	15
di cui gratuiti	33	161	15
TAVERNERIO	69	8	40
di cui gratuiti	38	0	40
Totale	1.469	1.994	953
di cui gratuiti	1.211	1.531	509

Come richiesto dall'Autorità ARERA, i servizi svolti non gratuitamente prevedono il pagamento di un contributo che copre unicamente il costo dell'espletamento del servizio stesso.

Spazzamenti stradali

Service 24 Ambiente effettua lo spazzamento manuale e meccanizzato dei territori dei Comuni Soci, con frequenza e modalità scelti dagli stessi e in base alle necessità e alle valutazioni tecniche.

Il rifiuto proveniente dallo spazzamento strade è avviato a recupero in impianti specializzati.

Nel corso del 2022 sono stati avviate a recupero 982 tonnellate di "residui da spazzamento"; il dato del I semestre 2023 è in linea con quello dello scorso anno.





Destino dei rifiuti

Si riportano di seguito le tabelle rappresentanti il numeri di trasporti dei rifiuti raccolti suddivisi per impianto di trattamento o recupero di destino, effettuati dal 2021 al 2023. Sono evidenziati in verde gli impianti situati in un raggio di meno di 40 chilometri dalla sede societaria, in grigio, con diverse tonalità, gli impianti a 70 e 80 chilometri di distanza; la società conferisce la frazione “umido” presso l'impianto sito in Montello (BG), l'unico che dista oltre 100 chilometri. Il parametro della distanza è particolarmente considerato anche al fine di ridurre le emissioni durante i trasporti con mezzi pesanti. È stato recentemente oggetto di acquisto un rimorchio che consentirà la riduzione del numero dei viaggi e quindi le emissioni in atmosfera.

50

Sede impianto	Prov.	Distanza da sede	2021	2022	2023
ALBAVILLA	CO	< 40	16	371	575
ALBESE CON CASSANO	CO	< 40	136	144	144
ALZATE BRIANZA	CO	< 40	664	429	385
ANZANO DEL PARCO	CO	< 40	494	511	621
ARCORE	MB	< 40	1	0	0
BULGAROGROSSO	CO	< 40	129	0	3
CARBONATE	CO	< 40	179	53	4
CAVENAGO DI BRIANZA	MB	< 70	11	13	44
CINISELLO BALSAMO	MI	< 40	0	0	28
COLICO	LC	< 70	86	90	90
COMO	CO	< 40	3	0	0
CORNAREDO	MI	< 70	0	0	19
CUCCIAGO	CO	< 40	505	542	605
CUVIO	VA	< 80	33	30	29
DOLZAGO	LC	< 40	2	0	212
ERBA	CO	< 40	266	216	7
FIGINO SERENZA	CO	< 40	0	0	5
GALLARATE	VA	< 70	22	14	0
GERENZANO	VA	< 40	0	10	0
LAINATE	MI	< 40	500	639	786
LENTATE SUL SEVESO	MB	< 40	99	106	106
LURAGO D'ERBA	CO	< 40	20	18	24
MARNATE	VA	< 40	2	2	4
MERATE	LC	< 40	0	144	175
MONTELLO	BG	> 100	331	367	476
NOVEDRATE	CO	< 40	1	0	0
NOVIGLIO	MI	< 70	0	3	0
ORIGGIO	VA	< 40	317	165	17
ORNAGO	MB	< 70	0	0	1
PARABIAGO	MI	< 70	26	25	26
PIANTEDO	SO	< 70	0	0	1
PREGNANA MILANESE	MI	< 70	56	51	48
RHO	MI	< 40	73	68	71
SAN GIULIANO MILANESE	MI	< 80	6	4	8



Sede impianto	Prov.	Distanza da sede	2021	2022	2023
SAN PIETRO MOSEZZO	NO	> 100	0	0	1
SEREGNO	MB	< 40	32	28	36
SEVESO	MB	< 40	0	8	20
TERNATE	VA	< 70	15	9	5
VERDERIO INFERIORE	LC	< 40	19	8	20
Totale complessivo			4.044	4.068	4.596

	2021	2022	2023		2021	2022	2023
Provincia impianto	N.ro totale viaggi per anno			Provincia impianto	N.ro totale viaggi per anno		
Bergamo	331	367	476	Monza e Brianza	143	155	207
Como	2.413	2.284	2.373	Novara	0	0	1
Lecco	107	242	497	Sondrio	0	0	1
Milano	661	790	986	Varese	389	230	55

I “segnaposto” rossi rappresentano la localizzazione dei centri di raccolta gestiti dalla società e dei comuni soci. Gli altri luoghi di localizzazione degli impianti di destino sono

rappresentati con un colore differente per provincia

(arancio:

Sondrio

– verde: Como

– beige:

Lecco – lilla:

Monza e

Brianza

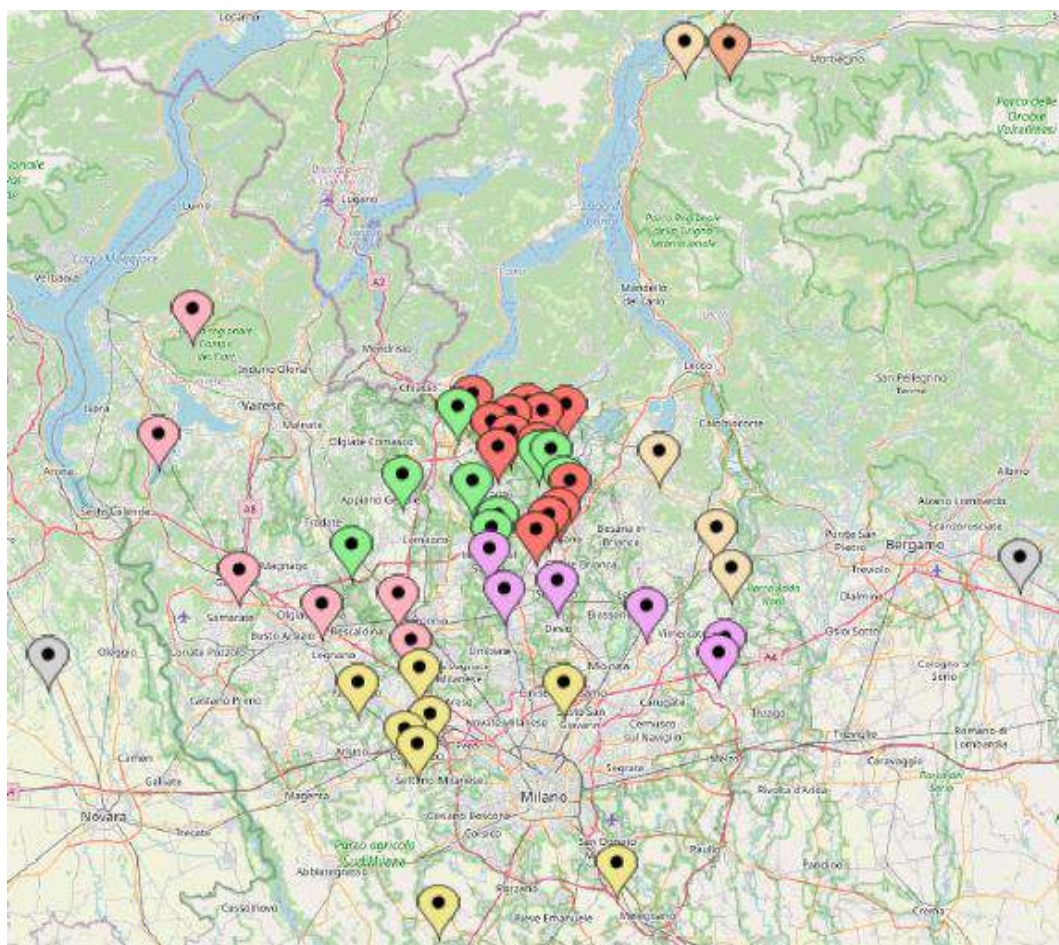
– giallo: Milano

– rosa: Varese

– grigio:

Novara e

Bergamo).



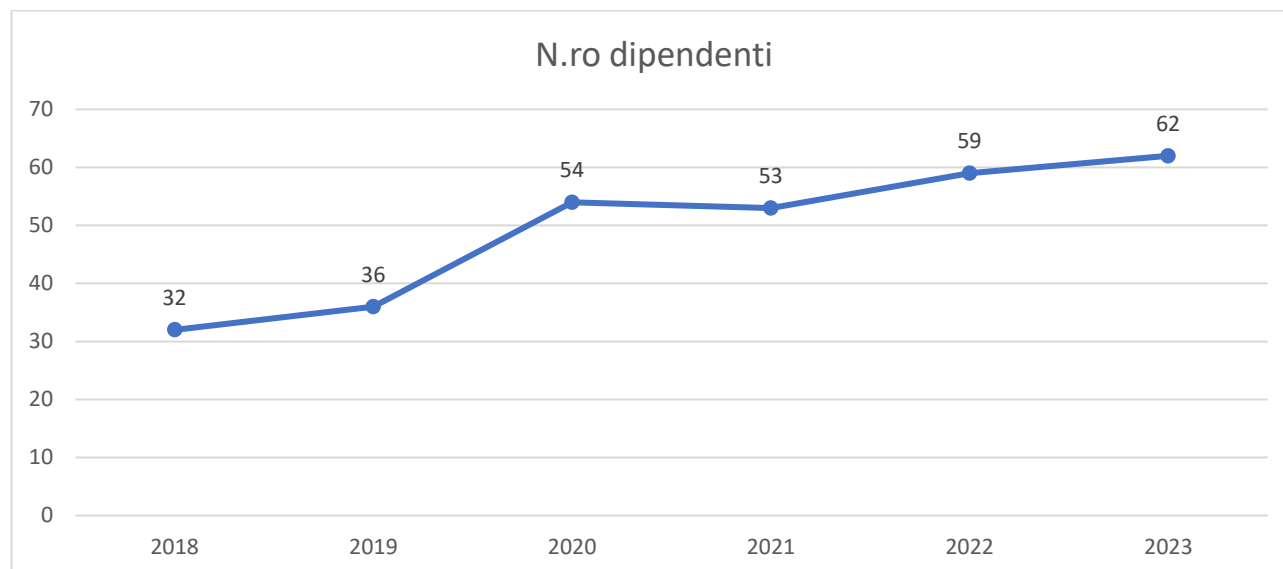


Impatto Sociale

Le nostre persone GRI 2 – 7



Il numero dei dipendenti della società è quasi raddoppiato dal 2018 al 31.12.2023, passando da 32 a 62.



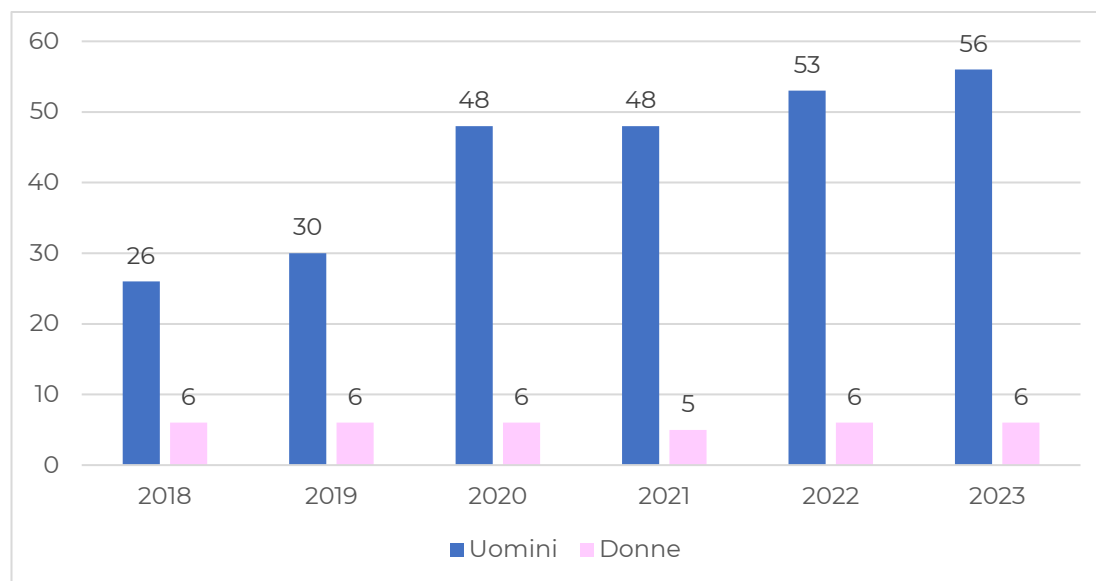
52

L'aumento è legato all'ampliamento della base societaria con il conseguente incremento dei servizi affidati alla società.





Il numero di donne presenti in organico è rimasto numericamente stabile, mentre è diminuito in termini percentuali.



53



La tipologia di lavoro da espletarsi sul territorio richiede normalmente un notevole impegno di forza fisica. Per questo motivo il totale degli operai alle dipendenze della società è maschile. Alla recente selezione di personale per la copertura della mansione di netturbino hanno partecipato anche candidati di sesso femminile che però non avevano i requisiti richiesti dal bando e, di conseguenza, non hanno superato le prove previste.

Tra gli impiegati la percentuale femminile è invece superiore a quella maschile.



Nazione d'Origine	Totale	Donne	Uomini
Albania	1		1
Gambia	1		1
Guinea	1		1
Italia	57	5	52
Tunisia	1		1
Marocco	1		1
Totale complessivo	62	5	57

Il numero dei dipendenti non di origine italiana è il 10% circa del totale.

Proporzione di Senior Manager assunti dalla Comunità locale GRI 202 – 2

Identificando come “Senior Manager” i collaboratori che coordinano l'attività e i servizi, gestiscono il budget, determinando gli obiettivi e organizzando le risorse, Service 24 Ambiente contava due Senior Manager.

	Anno 2023	Anno 2022	Anno 2021
Senior Manager	2	2	2
Senior Manager del territorio della Regione Lombardia	2	2	2
% Senior Manager della Regione Lombardia	100%	100%	100%

Assunzioni e turnover GRI 401 – 1

Nel corso degli anni 2022 e 2023 sono stati assunti rispettivamente 10 e 11 nuovi dipendenti.

Le cessazioni sono state rispettivamente 4 e 9.

Il tasso di turnover, calcolato sull'organico medio mensile è il seguente:

Anno	Turnover
2018	29,41%
2019	25,45%
2020	55,93%
2021	29,39%
2022	25,42%
2023	32,88%

Nazionalità

Totale 1 62





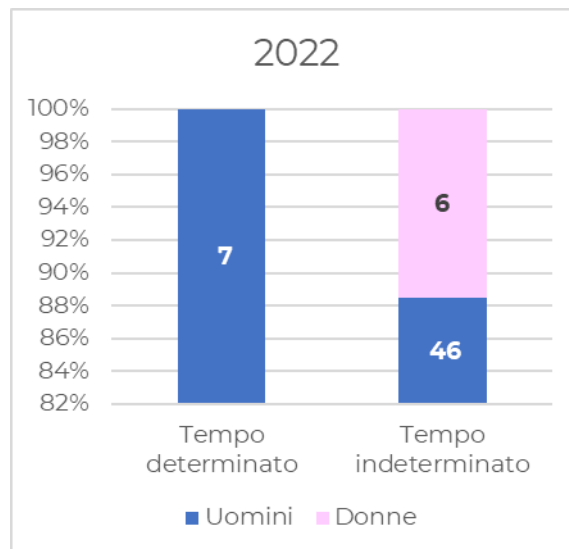
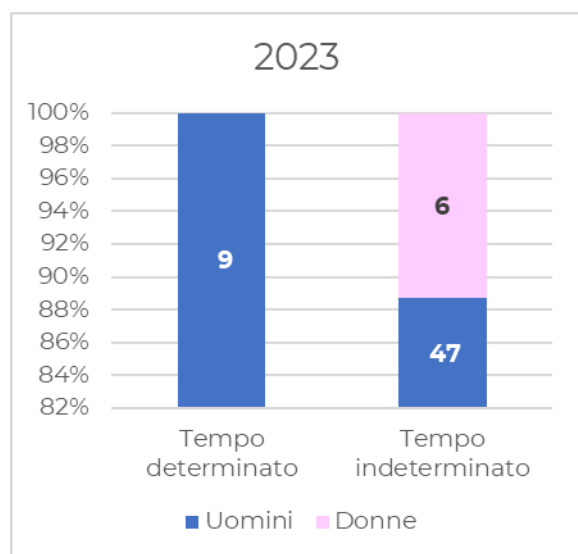
Sistema retributivo

GRI 2 – 7 ; GRI 2 – 8 ; GRI 2 – 19 ; GRI 2 – 30

Service 24 Ambiente adotta il contratto collettivo Utilitalia dal 2019. A tutti i dipendenti sono applicati gli strumenti di incentivazione in linea con i valori aziendali. Alla retribuzione fissa si aggiungono le quote di retribuzione variabili collegate alla prestazione (come ad esempio la reperibilità), al raggiungimento di obiettivi aziendali legati alle funzioni e alle responsabilità dei dipendenti.

Al 31/12/2022 risultavano 7 contratti a tempo determinato e 53 a tempo indeterminato.

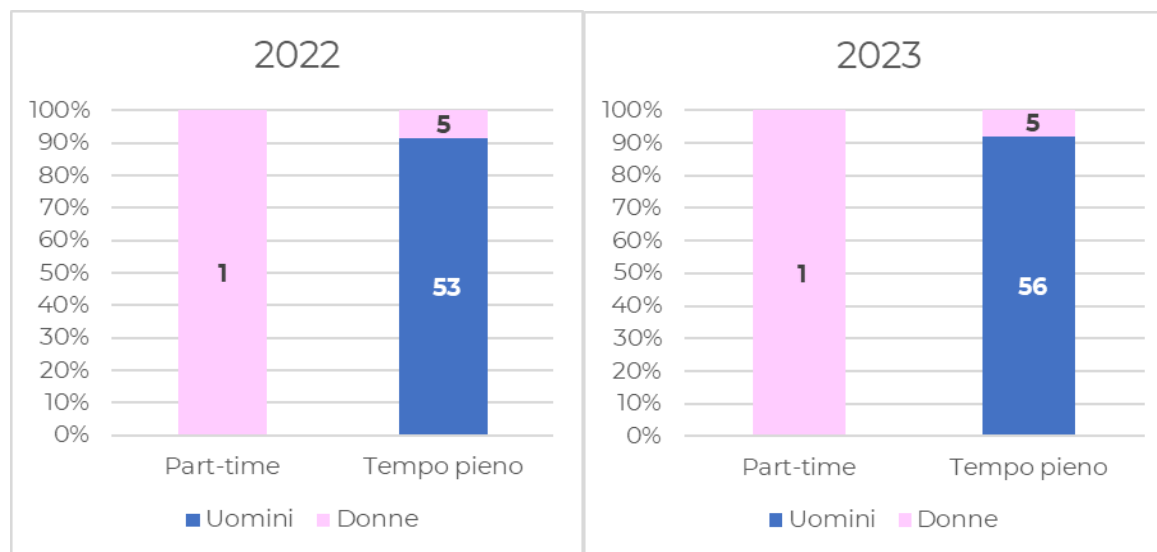
L'incidenza dei contratti a tempo determinato sul totale era pari al 13,46%.



Al 31/12/2023 risultavano, invece, 9 contratti a tempo determinato e 53 a tempo indeterminato.

L'incidenza dei contratti a tempo determinato sul totale era salita al 16,98%.

La quasi totalità dei dipendenti è assunta a tempo pieno:





Tirocini GRI 2 – 8



Dal 2021 Service 24 collabora con la società “Tecum, servizi alla persona” attivando tirocini di orientamento, formazione e inserimento o reinserimento finalizzati all’inclusione sociale, all’autonomia delle persone e alla riabilitazione oppure tirocini extracurricolari. Le persone coinvolte nel progetto sono state nove. Di queste cinque attualmente sono state assunte con contratti a tempo determinato.

		2022	2023
Tirocinio extracurricolare	Numero	2	1
	Ore tirocinio	1205	1429
Tirocinio di inclusione sociale	Numero	5	0
	Ore tirocinio	1497	0
Assunti al termine del periodo di tirocinio	Numero	5	0
	Ore lavorate	5117	0





Formazione del personale GRI 403 – 5



La formazione è uno strumento indispensabile per far crescere le competenze e le conoscenze del personale.

La tabella seguente riporta i dettagli dei corsi di formazione obbligatoria in tema di sicurezza nell'ultimo triennio:

TIPO DI CORSO	DURATA (ORE)	N. PARTECIPANTI	ORE TOTALI
Corso apprendistato	80	1	80
Corso apprendistato	40	3	120
Corso base rischio basso	8	3	24
Corso base rischio alto	16	7	112
Corso Formazione generale e specifica	12	10	120
Corso antincendio	8	7	56
Corso aggiornamento antincendio	5	4	20
Corso Primo soccorso	8	13	104
Corso base per preposti	8	1	8
Corso aggiornamento per preposti	4	2	8

57

Formazione non obbligatoria GRI 404 – 1

TIPO DI CORSO	DURATA (ORE)	N. PARTECIPANTI	ORE TOTALI
FIR: IV Copia e attestazione avvenuto smaltimento	2	3	6
Corso tachigrafi digitali	2	1	2
Coordinamento del team	6	12	72
Corsi Sharing days	12	3	36
Corso formazione comunicazione	60	1	60
Corso inglese	40	6	240
ORSO compilazione	3	2	6
Codice della strada e rifiuti	8	5	40
Comportamento nell'espletamento del servizio di raccolta rifiuti	4	5	20
Aggiornamento codice appalti	24	5	120
Amministrazione trasparente	2	3	6
D.LGS 231/2021-2021	2	52	104
D.LGS 231/2021-2022	2	60	120



TIPO DI CORSO	DURATA (ORE)	N. PARTECIPANTI	ORE TOTALI
D.LGS 231/2021-2023	2	60	120
Corso gru	2,5	4	10
Contabilità generale	16	1	16
Formazione programma "trasparenza PA"	3	8	24
Corso CQC	35	6	210
Corso ADR	18	8	144
Corso Responsabile Tecnico	20	1	20
Corsi ARERA 2021-2022-2023	40	1	40
Base Project Managment Isipm	20	1	20
Corso RLS	38	2	76
Corso utilizzo cronotachigrafi	8	19	152
Sostenibilità ambientale : mission e Valori aziendali	8	8	64
Gestione degli stakeholders	8	8	64
Corso Aggiornamento sicurezze per Lavoratori Ufficio	8	1	8
Corso RENTRI	8	2	16

