

## MISSION

Gestire per i Comuni soci e per le aziende convenzionate servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani e speciali tramite la direzione diretta o coordinata di piattaforme ecologiche intercomunali, all'avanguardia per strutture, tipologie, metodologie di conferimento e strumentazioni utilizzate.

Gestire per conto dei Comuni soci Capiago Intimiano, Orsenigo e Tavernerio il servizio TARI.

## VISION

Service 24 vuole diventare il punto di riferimento provinciale per la promozione dello sviluppo sostenibile e per la cosiddetta economia circolare, con l'impegno ad eccellere nella qualità delle prestazioni fornite, nella prontezza dell'assistenza, nel rispetto dei tempi, nell'innovazione e nell'orientamento al cliente, ricercando costantemente l'ampliamento del perimetro dei Comuni soci e delle aziende convenzionate.

## POLITICA PER LA QUALITA'

La nostra mission e la nostra vision vengono perseguite attraverso una politica incentrata su:

- la soddisfazione delle esigenze dei cittadini, delle aziende e dei Comuni soci;
- il coinvolgimento degli stakeholder esterni e di tutto il personale interno;
- il coinvolgimento dei fornitori;
- la creazione di corretti canali di comunicazione, sia interni che esterni;
- un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma internazionale ISO 9001, basato su una efficace ed efficiente gestione dei suoi processi e quindi un'ottimizzazione dell'uso delle risorse con conseguente contenimento dei costi;
- attività di formazione a tutti i livelli;
- la definizione di obiettivi per la qualità misurabili;
- il miglioramento continuo dei servizi;
- l'attenzione costante alle innovazioni tecnologiche che possono avere un impatto significativo sulle modalità di erogazione dei propri servizi.

La Direzione si impegna quindi all'introduzione di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma ISO 9001 ed a migliorarne continuamente l'efficacia.

La nostra politica si concretizza con la definizione di specifici obiettivi annuali, concordati e condivisi con tutto il personale nell'ambito del Riesame della Direzione,

così che tutti siano consapevoli dell'importanza e della rilevanza delle attività loro affidate e di come l'attività di ognuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi generali della Società.

In occasione del Riesame della Direzione viene valutata l'adeguatezza e la continua idoneità alle strategie della presente Politica, così come delle risorse messe a disposizione.

La Politica per la Qualità è esposta internamente e resa disponibile al pubblico; l'organo amministrativo si impegna a comunicarla e farla comprendere all'interno dell'organizzazione.

Tavernerio, 20/09/2021

**Dott. Di Domenico Massimo**

*Presidente del Consiglio di Amministrazione*

*Service 24 Ambiente s.r.l.*

